

Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Chía - Cundinamarca

FORMACIÓN DOCENTE EN ESTRATEGIAS DE INCLUSIÓN EDUCATIVA
MEDIADAS POR LAS TIC

LINA MARCELA QUIMBAYO ARROYAVE

ASESORA: CRISTINA HENNIG MANZOULI

CENTRO DE TECNOLOGIAS PARA LA ACADEMÍA

MAESTRIA EN INFORMATICA EDUCATIVA

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

CHIA- CUNDINAMARCA

2016

TABLA DE CONTENIDO

Resumen.....	5
Abstract.....	6
1 Introducción	7
2 Justificación	9
3 Análisis del contexto.....	11
4 Problema de investigación	12
5 Objetivos	15
5.1 Objetivo general.....	15
5.2 Objetivos específicos	15
6 Marco referencial	16
6.1 Estado del arte.....	16
6.1.1 Investigaciones internacionales en formación docente en atención a población con necesidades educativas especiales.....	16
6.1.2 Investigaciones latinoamericanas y colombianas en formación docente en atención a población con necesidades educativas especiales.....	22
6.2 Fundamentos teóricos	28
7 Ambiente de aprendizaje.....	41

7.1	Introducción	41
7.2	Problema	42
7.3	Objetivos	42
7.3.1	Objetivo General	42
7.3.2	Objetivos Específicos.....	42
7.4	Actores del ambiente.....	43
7.5	Recursos	44
7.6	Descripción de la implementación	44
7.7	Modelo Pedagógico	46
7.8	Estrategia.....	47
7.9	Técnica.....	48
7.10	Sesiones de trabajo.....	49
7.10.1	Sesión 1	49
7.10.2	Sesión 2	52
7.10.3	Sesión 3	56
7.10.4	Sesión 4	61
7.10.5	Sesión 5	65
7.10.6	Sesión 6	68
7.10.7	Sesiones 7 y 8.....	71
8	Marco de investigación	73

8.1	Sustento epistemológico	73
8.2	Diseño de la investigación	74
8.3	Población y muestra	75
8.4	Técnicas de recolección de datos	75
8.5	Métodos de análisis	76
8.6	Consideraciones éticas	77
9	Análisis de resultados	78
10	Categorías de análisis	80
11	Conclusiones y Prospectiva	91
12	Referencias Bibliográficas	98
13	Anexos	105

Resumen

El proceso de formación docente busca mejorar las competencias que tienen los docentes para tender a la población estudiantil con la cual trabajan diariamente; este proyecto está pensado para docentes de primaria que hacen parte de procesos de inclusión educativa y pretende brindar algunas estrategias didácticas mediadas por las TIC que contribuyan a mejorar los procesos de inclusión educativa de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (Síndrome de Down leve y déficit cognitivo) en la institución educativa ; se realizó por medio del diseño y la implementación de un ambiente de aprendizaje presencial mediado por las TIC.

El escenario de este proyecto en la ciudad de Bogotá, en el colegio Ismael Perdomo IED al sur de la ciudad; con un grupo de docentes de básica primaria de la jornada de la mañana cuya formación profesional no está relacionada con la educación especial o atención a población con déficit cognitivo y que poco ha tenido la facilidad de acceder a cursos o capacitaciones frente a la inclusión educativa; analizando estas situaciones surge la pregunta : ¿Cómo la formación docente en el uso de estrategias didácticas mediadas por TIC puede ayudar en los procesos de inclusión educativa de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales?.

Para dar respuesta a este interrogante se recurrió a la investigación cualitativa para explorar y descubrir Hernández (2010) y el estudio de caso con una muestra específica de docentes; además, por medio de la implementación de un ambiente de aprendizaje mediado por las TIC se realizaron algunos hallazgos entre ellos que la formación y experiencia educativa de las docentes influyen en la receptividad y aceptación de las TIC como herramientas útiles en los procesos de inclusión educativa.

Palabras clave: *Necesidades educativas especiales (NEE), educación inclusiva, formación docente, TIC, trabajo colaborativo y estrategia didáctica de inclusión educativa.*

Abstract

Teacher training process aims to improve some teachers skills to work with the students they have to work daily; This project is designed for primary teachers who are part of processes in educational inclusion and pretends to provide some teaching strategies mediated by ICT to help improve the processes of educational inclusion to students with Special Educational Needs (syndrome of mild Down and cognitive deficits) in the school; It was made through design and implementation of a classroom learning environment mediated by ICT.

This project was developed in Bogotá, in the Ismael Perdomo IED, in the south of the city; it was thought for elementary teachers whose did not have professional training related to special education or care to people with cognitive deficits also they do not have easily access to some courses or training related to educational inclusion; analyzing these situations arises the question: How do teacher training in the learning strategies mediated by the use of ICT-can help in the process of educational inclusion of students with special educational needs ?.

To answer this question, the qualitative research was used to explore and discover and the case study with a sample specific teachers; also through the implementation of a learning environment for ICT mediated some findings including the training and educational experience

of teaching influence the receptivity and acceptance of ICT as useful tools in the processes of educational inclusion were made.

Keywords: Special Educational Needs (SEN), inclusive education, teacher training, ICT, collaborative work and didactic educational inclusion strategy.

1 Introducción

El Ministerio de Educación Nacional plantea: *“La formación, capacitación, actualización y perfeccionamiento de los educadores en servicio debe contribuir de manera sustancial al mejoramiento de la calidad de la educación y a su desarrollo y crecimiento profesional (...) para lograr un mejor desempeño, mediante la actualización de conocimientos relacionados con su formación profesional, así como la adquisición de nuevas técnicas y medios que signifiquen un mejor cumplimiento de sus funciones.”*(Art. 38 Decreto 1278 de 2002); los docentes deben estar en constante afianzamiento y perfeccionamiento de sus conocimientos tanto disciplinares como los que no, los cuales le permitirán realizar mejor su trabajo dentro del aula de clase ; por tal motivo, surge la intención de contribuir a este proceso con el desarrollo del presente proyecto de investigación, que se presenta como una posible respuesta a algunas necesidades presentes en el contexto educativo en el cual se desarrolla.

Se realizó entonces un proceso de formación a las docentes de básica primaria de la institución educativa en estrategias didácticas de inclusión educativa mediadas por las TIC como una posible herramienta que contribuya a mejorar los procesos de inclusión educativa , ya que gracias a un diagnóstico inicial a las docentes y a sus propias opiniones (en entrevistas) no

contaban con herramientas suficientes para realizar procesos de educación inclusiva asertivos, entendiendo que “La educación inclusiva es la posibilidad de acoger en la institución educativa a todos los estudiantes independientemente de sus características personales, culturales, cognitivas y sociales” MEN(2007) ; razones por las cuales es labor de las docentes tener la capacidad de atender a la población con NEE; y darles la mejor acogida dentro de la institución educativa.

El proceso de formación se planteó como el primer paso para mejorar la calidad de la educación de los estudiantes de necesidades educativas especiales dentro de la institución; que se refleja en docentes más empoderados de su labor y en estudiantes con mejores aprendizajes para la vida; ya que al estar inmersos dentro de un contexto como lo es la localidad de Ciudad Bolívar una de las más grandes al sur de la ciudad de Bogotá, que se caracteriza por tener población con dificultades sociales como el desplazamiento, violencia intra familiar, las pandillas y la drogadicción, entre otros.

Se realizó el proceso de formación con las docentes de primaria ya que son ellas quienes atienden el mayor número de estudiantes con NEE, con el ánimo que desde su quehacer diario impulsaran el uso de las TIC en el aula y fomentaran los procesos de inclusión educativa y de esta manera fueran ejemplo para los demás docentes de la institución.

Este proyecto se fundamenta desde los planteamientos del Ministerio de Educación Nacional (2013), la UNESCO en competencias docentes en TIC (2008) e Índice de Inclusión (1994) entre otros; desde la formación docente en estrategias de inclusión educativa desde Moriña y Parrilla (2010) y Forlin (2011); investigación cualitativa desde Hernández (2010), entre otros.

2 Justificación

Es un constante reto ser docente de aula inclusiva, sobre llevar los retos que trae consigo cada uno de los estudiantes que hace parte de una educación inclusiva, no sólo formar desde el saber académico sino “desarrollar una serie de directrices, prácticas y culturas que potencien la diferencia y la contribución activa de cada alumno para construir un conocimiento compartido, buscando y así obteniendo, sin discriminación, la calidad académica y el contexto socio-cultural de todo el alumnado” (IRIS,2006, p. 6) ;es rescatando la diferencia y trabajando a partir de ella que se puede lograr potenciar las habilidades de todos los estudiantes sin excepción; ya que el contexto social en el cual se encuentran inmersos los estudiantes requieren acciones para que éstos sean incluidos progresivamente, dentro del aula de clase; en las actividades planeadas y con sus compañeros en general ; demandan entonces docentes que se estén capacitando constantemente académicamente como en el desarrollo de competencias TIC, que tengan la capacidad de aprender a hacer un uso adecuado y eficaz de éstas para mejorar los procesos de aprendizaje de sus estudiantes, logrando “Desarrollo profesional docente, para incentivar el mejoramiento de las prácticas educativas que hacen uso de las TIC y fortalecer las competencias de los docentes” (MEN,2013,p.16).

Pero estas transformaciones no se dan por sí solas, necesitan de un proceso de formación por medio de un ambiente de aprendizaje mediado por las TIC , tal como lo mencionan Telleria y Pérez (2012) “el aprendizaje mediados por las TIC significan otra forma de recrear la imaginación, la cultura y la crítica”(p.95) , de esta manera se pueden potencializar las habilidades de las docentes de primaria con respecto a la integración de las nuevas tecnologías que ayuden a los procesos de inclusión educativa; además se diseñó un ambiente de aprendizaje

pensado desde el trabajo colaborativo ya que como lo mencionan Boude y Medina (2011) “ este promueve la construcción del aprendizaje a partir de la interacción con los otros”(p. 303).

Es necesario añadir, que para realizar este proyecto se recurrió a investigaciones internacionales sobre la formación docente en inclusión educativa, como por ejemplo en Kazajistán con Zulfija (2013) hasta América con Ortiz (2007), donde se encontró que uno de los sostenes en los procesos de formación docente frente a la inclusión educativa radica en dejar atrás los prejuicios y los miedos; la función del docente es la de ser un facilitador y guía frente a los procesos de aprendizaje, y se debe enfocar en las capacidades los estudiantes más que en sus dificultades y finalmente frente a las TIC se encontró que pueden facilitar los procesos de inclusión se dan dentro del aula de clase.

3 Análisis del contexto

El Colegio Ismael Perdomo IED, se encuentra ubicado en la ciudad de Bogotá D.C, en la localidad 19(cuidad Bolívar); en la localidad hay afluencia de familias en condición de desplazamiento, y problemas de orden social, pandillas, delincuencia juvenil, entre otros; la población de la localidad se encuentra en los estratos socio- económicos 1 y 2 en su mayoría, las familias de los estudiantes son diversas, ya que hay familias compuestas por padres e hijos y otras por familiares que están al cuidado de los estudiantes como tíos y abuelos.

Actualmente, la institución educativa cuenta con una única sede dotada de tres aulas de sistemas, dos para bachillerato y una para primaria, esta última cuenta con 40 computadores portátiles de no más de 4 años de compra, una pantalla inteligente, 23 Tablet y un video-beam, en la institución se cuenta además con algunas aulas dotadas de televisores y DVD para el uso de todos los docentes y aunque se cuenta con un proveedor de servicios de Internet, se han presentado algunas dificultades, ya que los equipos existentes en la institución superan la capacidad del proveedor en cuanto a la conexión WIFI.

Se admiten desde preescolar hasta grado once a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, (NEE) con una discapacidad como lo define el MEN (2006) “aquel que presenta un déficit que se refleja en las limitaciones de su desempeño dentro del contexto escolar, lo cual le representa una clara desventaja frente a los demás, debido a las barreras físicas, ambientales, culturales, comunicativas, lingüísticas y sociales que se encuentran en dicho entorno” p 1.

El proceso de formación se enfocó en las docentes de básica primaria, cuyas edades oscilan entre 45 y 57 años de edad, aunque todas ellas cuentan con posgrado, su formación inicial no es

en educación especial o inclusión educativa; ni tampoco en tecnología o informática educativa; ellas cuentan con más de 10 años de experiencia en el sector educativo; siendo ellas quienes atienden a la mayoría de estos estudiantes con NEE.

En la institución educativa se trabajó frente a inclusión educativa con algunas capacitación (taller) en semana de trabajo institucional, al inicio del año escolar, enfocada en conocer el papel del docente de apoyo (docente de educación especial) dentro de la institución educativa y los conceptos de discapacidad y de NEE que tenían los docentes en el año 2010 y en cuanto al desarrollo de las competencias las competencias TIC , se realizó frente a en el manejo de la información con el programa Ciudadano Digital desde el MINTIC (**Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones**) hace casi cuatro años ; estas son algunas de las razones que sirvieron de peso para pensar en el desarrollo de un proyecto que involucrara la formación docente en estrategias de inclusión educativa mediadas por las TIC.

4 Problema de investigación

La escuela vista como campo de investigación pedagógica permite explorar los diversos escenarios, actores y retos en el sistema educativo; es allí donde se desarrolla el proceso de inclusión; respetar y aceptar la diferencia y a partir de allí lograr que los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) puedan hacer parte de esa unión de mundos en los procesos de inclusión educativa, para el MEN (2007) “el éxito de una política de inclusión educativa requiere que las instituciones... adecuen las prácticas educativas, actualicen a los

docentes, y promuevan en los planes de mejoramiento estrategias de inclusión y soporte para todos los estudiantes” (p.2).

Uno de los retos dentro del proceso de inclusión educativa es lograr que los docentes potencien y mejoren las competencias necesarias para brindar a sus estudiantes incluidos una participación activa dentro de las actividades que se diseñan para lograr los aprendizajes, y con esto logren desarrollar todas sus habilidades que necesitan para que puedan enfrentar los retos de la sociedad y de la localidad (entorno en el cual se encuentran inmersos), como lo plantea el MEN (2006) en el decreto 366, se deben: “Desarrollar programas de formación de docentes y de otros agentes educadores con el fin de promover la inclusión de los estudiantes con discapacidad o con capacidades o con talentos excepcionales en la educación formal y en el contexto social”(p.2), por lo que se requieren procesos de formación que le brinden al docente estrategias de inclusión educativa acordes con el desarrollo cognitivo y entorno social de sus estudiantes de NEE; debido a que en la institución educativa los procesos de inclusión se limitan a tener a los estudiantes con NEE en el aula trabajando solos realizando en ocasiones actividades de coloreado o trazos básicamente, quedándose por fuera de las actividades grupales e individuales diseñadas por el docente.

Otro reto que se encuentra en la institución educativa, es la formación docente en competencias TIC; para el MEN(2013) la formación “ tiene como fin preparar a los docentes para aportar a la calidad educativa mediante la transformación de las prácticas educativas con el apoyo de las TIC” (p8,) que se brinden mejores oportunidades de acceder a los aprendizajes, se requiere además, que el docente guíe de forma acertada a sus estudiantes por la sociedad del conocimiento, con nuevas expectativas, pensamientos y formas de abordar el mundo.

También cabe mencionar que debido a lo anteriormente expresado; surge la necesidad brindar a las docentes estrategias didácticas de inclusión educativa mediadas por las TIC que les permita potencializar las habilidades y destrezas de sus estudiantes sin la necesidad de homogenizarlos pero sí de incluirlos; que con el uso de las TIC que se tienen a la disposición en la institución educativa se logren progresos en los estudiantes de NEE, no sólo a nivel cognitivo sino social, ya que con un uso adecuado de las TIC se puede lograr una transformación en la visión que tienen los docentes sobre los alcances que pueden llegar a tener sus estudiantes, rompiendo las barreras invisibles de la exclusión; por esto surge la pregunta de investigación:

¿Cómo la formación docente en el uso de estrategias didácticas mediadas por TIC puede ayudar en los procesos de inclusión educativa de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales?

5 Objetivos

5.1 Objetivo general

Analizar la contribución de la formación docente en estrategias didácticas mediadas por las TIC en los procesos de inclusión educativa en estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (déficit cognitivo) de básica primaria a través de un ambiente de aprendizaje mediado por las TIC.

5.2 Objetivos específicos

- Identificar cómo se realiza la integración de las TIC en el aula de clase y las acciones realizadas frente al proceso de inclusión educativa de estudiantes con necesidades educativas especiales.
- Diseñar e Implementar un ambiente de aprendizaje mediado por las TIC en estrategias didácticas de inclusión educativa que contribuya a mejorar los procesos de inclusión.
- Señalar los aportes del ambiente de aprendizaje mediados por las TIC al proceso de inclusión educativa.

6 Marco referencial

6.1 Estado del arte

Para dar sustento al proyecto de investigación se realizó una búsqueda de trabajos, artículos e investigaciones relacionadas con la formación docente en bases de datos como EBSCO, DIALNET, SCIENCE DIRECT, GOOGLE ACADEMICO, Encontrando fuentes internacionales y nacionales que enriquecieron esta investigación.

6.1.1 Investigaciones internacionales en formación docente en atención a población con necesidades educativas especiales

El interés por la formación docente en la atención a estudiantes con necesidades educativas especiales se da de forma paralela en diversos países; se inicia con España donde se encuentran la mayoría de investigaciones consultadas, como, por ejemplo:

Arteaga (2008) con su investigación titulada: “la formación de competencias docentes para incorporar estrategias adaptativas en el aula” que busca fortalecer las competencias docentes para incorporar estrategias adaptativas en el aula, se realizó a 8 docentes de secundaria, se utilizaron algunas pruebas a los docentes al iniciar el proceso de formación y otras al finalizar. En sus hallazgos se concluye que el compromiso de los docentes en los procesos de formación son la base para lograr mejores aprendizajes, además que los docentes deben planear sus actividades para la clase teniendo en cuenta la diversidad (diferencia) de sus estudiantes, que es importante el

proceso de aprendizaje mas no los resultados obtenidos por estos; finalmente se centra en que la clave para lograr transformaciones dentro del aula con estudiantes de NEE es que el docente cambie de actitud frente a los procesos de inclusión y que recurra a la adaptabilidad de sus clases como estrategia inclusora.

Teniendo en cuenta los hallazgos anteriormente mencionados, uno de los aportes que ésta le puede brindar al presente proyecto de investigación es que se debe realizar un diagnóstico de entrada y salida en procesos de formación de docentes en inclusión educativa, para conocer cuales saberes fueron asimilados por los participantes, otro es la necesidad de la adaptabilidad de las clases cuando se trabaja con estudiantes de NEE y finalmente que la actitud de los docentes frente a todo el proceso de formación en inclusión educativa es esencial para que hay éxito en dichos procesos.

Moriña y Parrilla (2005) en su investigación sobre cómo promover el desarrollo de prácticas inclusivas en los centros educativos, donde por medio de entrevistas semiestructuradas y observaciones auto- informantes a docentes de primaria y bachillerato de colegios públicos en la ciudad de Sevilla detectaron que para realizar proceso de formación sobre educación inclusiva es necesario recurrir al trabajo colaborativo, se debería hacer una sensibilización sobre el rol del docente en el procesos de formación de estudiantes con NEE y se retoma al igual que la investigación de Arteaga(2008) que la flexibilización de las actividades en el aula ayuda a mejorar los procesos de aprendizaje. De esta investigación se puede retomar el papel que puede desempeñar el trabajo colaborativo en los procesos de formación docente, tanto en el momento de adquirir competencias como nuevos conocimientos y que es una estrategia que puede ser replicada en el aula de clase con todos los estudiantes sin distinción.

Batanero (2013) Profundiza en la identificación de las competencias docentes necesarias para el desarrollo de buenas prácticas educativas, en relación con la inclusión educativa del alumnado; en la investigación realizada a docentes, coordinadores, orientadores y directivos docentes se encontró: que el grado de compromiso con la política de inclusión que se desarrolla en los centros educativos contribuye a la motivación docente y al éxito escolar, pues ayuda a afianzar en el profesorado la aplicación de métodos, técnicas y estrategias variadas para lograr un aprendizaje significativo en todos los alumnos.

El desarrollo de la inclusión requiere un profesorado coherente, es decir, fiel a sus principios y sus creencias, necesita un profesor que crea en lo que está haciendo y en lo hay que hacer, que sea transmisor de valores y apueste por el desarrollo de la ética y los valores; de esta investigación se rescata la importancia de la ética docente en el trabajo con estudiantes de NEE, y cómo la escuela debe ser el pilar dentro del proceso de inclusión, ya que es ésta quien determina e impulsa todas las políticas inclusivas, entre las cuales se encuentra la formación de los docentes en la atención integral de la población estudiantil, teniendo en cuenta las necesidades o discapacidades de los estudiantes.

Gil, et al (2013) con la investigación realizada pretenden conocer qué aspectos se deben potenciar y mejorar a nivel social, organizacional, recursos y curricular en los procesos de inclusión educativa, se debe saber las necesidades del personal docente frente a la capacitación; la investigación se realizó a 442 docentes de preescolar, primaria y secundaria; encontrando que los docentes entre más años de experiencia laboral tenían era menor es el temor a trabajar con estudiantes de NEE, otro hallazgo frente a la edad es que los docentes con más experiencia tienen más conocimiento de las políticas educativas y estrategias de inclusión en el aula, frente a los docentes más jóvenes; adicionalmente los docentes expresaron la importancia de contar con

un diseño metodológico y elementos del currículo que les ayude en los procesos de inclusión educativa; estos resultados encontrados aportan al presente trabajo de investigación rescatando la importancia de la experiencia docente en los procesos de inclusión educativa, ya que cuando el docente tiene mayor experiencia en educación adquiere la capacidad de enfrentar los retos con más fluidez, además que una flexibilización curricular y la adquisición de metodologías alternas para el trabajo en el aula son motivaciones que permiten el diseño de propuestas de formación docente.

Otros países como Estados Unidos, Australia, Bélgica y Kazajistán han mostrado su interés en investigar las bases para la formación del profesorado en inclusión educativa por ejemplo Kosko y Wilkins (2009) de Estados Unidos, en su investigación buscan conocer en qué sentido la capacitación y la experiencia profesional docente pueden mejorar las competencias para adaptar las prácticas educativas con estudiantes de NEE; en esta investigación realizada a 1126 profesionales de la educación arrojó los siguientes resultados : Que entre más horas los docentes pasaban con los estudiantes conociéndolos mejores eran sus capacidades para adaptar los programas de enseñanza individualizada y por lo tanto generar mejores instrucciones en las actividades propuestas.

El estudio igualmente sugiere que no importa el grado de experticia del maestro ya que lo que influye en el resultado que las actividades propuestas es la forma como se crean o mejor reformulaban las instrucciones para los estudiantes; para éste trabajo de investigación se toma en cuenta la importancia del entrenamiento en la elaboración de instrucciones y adaptabilidad en la planeación de las actividades; que la experiencia del docente puede influir sustancialmente en los procesos de inclusión educativa.

Forlin y Chambers (2014) de Australia, con “Teacher preparation for inclusive education: increasing knowledge but raising concerns”, estudio realizado a 36 docentes en formación y 31 estudiantes en edad escolar se muestra que para que los docentes en formación mejoren sus conocimientos frente al trabajo con estudiantes con NEE y disminuyan sus temores, se les debe aprovisionar de habilidades y estrategias que les ayuden a mejorar sus niveles de estrés y ansiedad la enfrentarse a este tipo de población, otro aspecto encontrado es la dificultad de disminuir los temores de los docentes cuando trabajan con estudiantes en condición de discapacidad, ya que no tienen las suficientes herramientas para enfrentarse a los retos de la educación inclusiva; que es necesario que el sistema educativo se re-evalúe y replantee las política educativas que cobijen tanto a los estudiantes de NEE como a sus futuros docentes.

Adicionalmente, se debe brindar a los docentes una capacitación continua en inclusión educativa, tanto por parte del gobierno como de las universidades en pro de preparar a los docentes para que realicen procesos de inclusión asertivos en el aula. De esta investigación se rescata la necesidad de una capacitación continua frente a la inclusión educativa docentes a que manejen y controlen ya que esta puede ayudar a disminuir nivel de estrés y ansiedad frente al trabajo con estudiantes de NEE, además que se debe tener en cuenta la frustración que pueden tener los docentes frente a los resultados que tienen sus estudiantes; ya que en ocasiones las actividades planeadas con objetivos claros, no se adaptan completamente a los procesos de aprendizaje de todos los estudiantes.

Van de Putte (2013) de Bélgica, en su investigación busca conocer la apreciación de los docentes frente a la educación inclusiva y enfatizar en la importancia de construir conocimiento colaborativamente; un estudio realizado a docentes de primaria y secundaria que realizan procesos de inclusión en el aula y estudiantes con necesidades educativas especiales, por medio

de entrevistas y encuestas se encontró que el docente debe hacer que sus estudiantes sean bienvenidos en el aula sin importar su capacidad cognitiva y que su proceso de aprendizaje sea el eje central en las planeaciones; que los docentes pueden decidir sobre los procesos de inclusión educativa por su propia cuenta, ya que al final de cuentas; ellos son los responsables de los avances de sus estudiantes.

Hay que conocer bien a los estudiantes con NEE, saber hasta dónde podría llegar en su proceso de aprendizaje, que es necesario el trabajo interdisciplinario con todos los profesionales de la educación con los que cuente la institución educativa. Otro hallazgo es que los docentes tienen muchas dudas e incertidumbres frente a los avances que tendrán los estudiantes. Para esta investigación se rescata el papel del trabajo colaborativo en los procesos de inclusión educativa y del trabajo interdisciplinario; además de volver la mirada a los intereses de los estudiantes, para hacerlos partícipes de su propio proceso de aprendizaje.

Zulfija, Oralkanova and Uaidullakzy (2013) se preguntan sobre cuáles son las competencias docentes necesarias para realizar procesos de inclusión en el aula de clase, en el estudio realizado a 250 docentes de primaria, secundaria y universidad se encontró: que el elemento clave para lograr mejores resultados en los procesos de inclusión es que los docentes cambien su forma de pensar y reconozcan la importancia social y personal del trabajo con estudiantes de NEE; siendo responsables de los resultados que estos obtienen.

El estudio concluye que el nivel de motivación de los docentes es una pieza clave para optimizar los procesos de inclusión, la ética tanto personal como profesional del docente es esencial para el trabajo en el aula, otro punto hace referencia a la especialización del personal docente; que sean tolerantes y pacientes frente a los procesos de aprendizaje de los estudiantes ya que no todos aprenden de la misma manera ni al mismo ritmo. Además, hay un vacío frente a la

capacitación docente antes de iniciar el trabajo con estudiantes de NEE; por lo que se debe trabajar en mejorar las competencias básicas docentes que son necesarias para enfrentar los retos del trabajo con estos estudiantes; siendo esto útil en los procesos de formación docente; ya que al comprometer a los docentes con su labor y mostrarles la importancia de su papel en la formación integral de los estudiantes con discapacidad, su desempeño y las competencias que necesita desarrollar van a ser conscientes y por lo tanto más aterrizadas a la población con la cual se trabaja.

De los trabajos anteriormente mencionados, se retoma que no se deben crear prejuicios frente al trabajo con estudiantes de necesidades educativas especiales; adicionalmente, que los docentes deben mejorar y manejar los niveles de ansiedad y frustración frente a los resultados esperados y los obtenidos con los estudiantes. Resaltar el trabajo colaborativo ; ya puede ser una alternativa que facilita la labor del docente y puede lograr en los estudiantes mejores desempeños; adicionalmente, que los procesos de formación docente para el trabajo con estudiantes de necesidades educativas especiales debe ser constante y con varias intencionalidades: la primera mostrar a los docentes la importancia de su labor dentro del proceso de inclusión educativa haciendo de esa manera que estén más comprometidos, la segunda que la formación constante hará que se esté más capacitado para enfrentar los retos.

6.1.2 Investigaciones latinoamericanas y colombianas en formación docente en atención a población con necesidades educativas especiales.

Al igual que en Europa, Asia y Australia, en Latinoamérica y Colombia se busca analizar cómo se está presentando la formación docente para la atención a población con necesidades educativas especiales; a continuación, se mencionan algunos autores que trabajan en esta temática:

Miramontes, Llamas y Sabaleta (2009) de México, pretenden conocer las expectativas y concepciones que tienen los docentes que trabajan en educación inclusiva, en su investigación realizadas 13 docentes de primaria, de la parte rural y urbana de la ciudad de México D. C. Por medio de entrevistas estructuradas se indago por las percepciones de los docentes frente al comportamiento de los estudiantes de NEE en el aula de clase y cómo este influía en la percepción de la comunidad en general de estos estudiantes, y cómo dichas percepciones afectaban los procesos de aprendizaje y socialización de dichos estudiantes, ya que al ser rotulados por la comunidad educativa, se creaban barreras para lograr aprendizajes significativos; frente al desempeño académico se encontró que hay dificultades en la forma de evaluar los conocimientos, ya que el docente utiliza una misma evaluación o prueba para evaluarlos, lo que ocasiona que los estudiantes de NEE no logren las mismas notas que el resto de sus compañeros de clase. Finalmente, frente a las expectativas que, en algunos casos pesimistas, ya que teniendo en cuenta las dificultades de los estudiantes, no esperaban mucho progreso para el futuro, esperaban que mejoraran, pero eran conscientes que ese progreso no sería muy grande.

La meta principal es lograr que estos estudiantes desarrollen habilidades que les permita convivir en sociedad y se adapten a ella, y que no se podía evitar sentir frustración profesional, ya que los esfuerzos que se hacen para que los estudiantes con NEE aprendan a veces no son fructíferos o no se obtienen los resultados esperados, que hay una señal de cambio mediante la profesionalización pedagógica como lo mencionan los autores, que mediante de la formación

docente se puede mejorar el panorama de la educación inclusiva en la escuela, para esta investigación se retoma la necesidad de cambiar los conceptos que tienen los docentes sobre los estudiantes de NEE, que es importante que sean incluidos en las actividades en el aula por todos los compañeros, y que la formación docente es el primer paso para lograr los cambios en la institución educativa frente a los procesos de inclusión educativa.

Ortiz (2007) de Chile, busca conocer cuáles son los procesos y desafíos formativos de las universidades frente a la inclusión educativa; en su trabajo exploratorio se encontró que la educación general se encuentra enfrentada en la actualidad a una nueva praxis en que la convivencia de grupos de alumnos y alumnas heterogéneos es cada vez mayor. El derecho a la igualdad social y educativa, el respeto y la consideración de las características personales, sociales, de raza, etnia o religión exigen cada vez más a la educación general y a las instituciones educativas en particular responder de modo apropiado a tal diversidad; planteando los siguientes desafíos :Tener profesores capaces de responder de manera adecuada a la diversidad educativa en las distintas regiones del país, supone que las facultades de educación de las universidades chilenas deben comprometerse teórica y prácticamente con una filosofía que valora la diversidad y que la plasma a través de sus mallas curriculares de formación de profesores.

Parte importante de esta filosofía o actitud valórica es considerar la diversidad no como un problema que se debe superar, sino como un recurso para apoyar el aprendizaje de todos. Se debe buscar una opción que permita proveer las formas y los medios que hagan posible minimizar las diferencias entre los estudiantes y así lograra mejores aprendizajes de todos estos durante su proceso de formación en la escuela.

Igualmente , Díaz, Figueroa y Tenorio (2007) , con la investigación cualitativa titulada: “Educación de calidad para atender las necesidades educativas especiales: Una mirada desde la

formación docente “ Señalan que la formación docente debería ser permanente; ya que es un requisito básico para afrontar los retos diarios de la educación inclusiva dentro del aula, además a pesar de los decretos y leyes existentes propongan la regulación frente a los docentes de apoyo para el trabajo con estudiantes de NEE y estipulen que éstos deben trabajar colaborativamente con los docentes de aula para realizar la flexibilidad curricular que se requiere, la realidad es otra; ya que las problemáticas sociales , dificultades del aprendizaje y la sobrepoblación en el aula, que los docentes de apoyo realicen otras funciones no asignadas dentro de la institución educativa hacen que las leyes no se materialicen en la escuela de forma adecuada, quedando plasmadas sólo en el papel.

Otro hallazgo es la importancia de abrir espacios para que se realice el trabajo interdisciplinario y colaborativo entre los profesionales responsables en los proceso de inclusión, que las instituciones educativas deben tener en cuenta que para realizar con éxito la inclusión educativa de sus estudiantes con NEE deben procurar un ambiente laboral optimo, que ayude a motivar a los docentes a realizar mejor los procesos educativos dentro de la institución educativa; además de promover el trabajo colaborativo como herramienta central ; como la base para mejorar los procesos de aprendizaje de todos los estudiantes.

De esta investigación se retoma, el trabajo colaborativo como una herramienta que puede impulsar los procesos de inclusión educativa, la necesidad de abrir espacios de dialogo y trabajo entre los profesionales involucrados en la inclusión educativa, además, que sólo trabajando todos hacia una misma dirección con unos objetivos realistas, claros y definidos, se podrán obtener aprendizajes significativos en los estudiantes de NEE.

Romero, Inciarte, González& García-Gavidia (2009) con la “Integración educativa: Visión de los docentes en cuatro escuelas venezolanas” investigación cualitativa descriptiva, realizada a 22

profesoras de escuela en Venezuela, cuyo objetivo era conocer cómo se daban los procesos de formación docente en inclusión educativa y cómo los docentes perciben el proceso dentro de sus aulas de clase. Toman como punto de partida las políticas públicas y los derechos fundamentales en Venezuela para indagar sobre las concepciones de los docentes frente a la integración de estudiantes con NEE; descubriendo que los docentes anteponen el componente humano y social cuando trabajan en el aula de clase, que sus estudiantes son su mayor motivación para desarrollar y potencializar competencias para la vida.

En las entrevistas realizadas a los docentes, estos expresaron que la docencia es una vocación y una cuestión de amor y compromiso frente a la labor que se realiza, que estos son los pilares de los procesos de formación e inclusión en las instituciones educativas; adicionalmente se encontró que el trabajo colaborativo, la flexibilización curricular y la formación permanente son necesarios para que los procesos de inclusión educativa se den de manera fluida y

De esta investigación se retoma la dedicación del docente y el amor por su labor diaria , que la motivación para trabajar con estudiantes de NEE surge desde la vocación de ayuda y la motivación para potencializar las competencias de estos estudiantes; otro aspecto es el trabajo colaborativo ; ya que hace parte esencial del proceso de inclusión en el aula; que la experiencia docente y conocimiento más a fondo de la vida, el entorno y las necesidades de los estudiantes con NEE, puede facilitar los procesos de aprendizaje dentro de la aula de clase; saber cuáles son las habilidades y dificultades de los estudiantes permite adaptar las actividades de aprendizaje.

Díaz, Mosquera y Serna (2014) de Colombia, realizaron una investigación en escuelas inclusoras de la Ciudad de Manizales, cuyo objetivo era saber cómo eran los procesos de formación docente en la atención a estudiantes con necesidades educativas especiales y realizar gestiones interinstitucionales con entidades externas que fuesen a las instituciones a realizar

procesos de formación docente; aplicaron encuestas, entrevistas a docentes y estudiantes y se realizaron charlas docentes, padres de familia y directivos docentes; los resultados obtenidos durante todo el proceso fueron que los procesos de formación docente deben tener el aval y la gestión desde la directivas de la institución, ya que son estas quienes tienen la última palabra en la contratación de personal externo que realice la formación docente; que una barra muy grande en los procesos de inclusión educativa es el desconocimiento de la comunidad (docentes, directivos estudiantes y padres) en cuanto al enfoque de inclusión de la institución educativa, además, que la formación docente debe ser permanente y atender a las necesidades propias de la población con la cual cuenta la institución educativa, que debe tener en cuenta el contexto y las habilidades específicas de los estudiantes con NEE, finalmente que la inclusión educativa debe ser un proceso que trascienda , que involucre a toda la sociedad.

De la anterior investigación se rescata, el papel de las directivas de los planteles educativos inclusivos en gestionar los recursos y el personal humano que capacite a los docentes en estrategias de inclusión de estudiantes con NEE, son ellos en ultimas quienes deciden cuando y como se realizan los procesos de formación docentes sus instituciones; el crear alianzas estratégicas con entidades externas y profesionales de diversas áreas puede mejorar los procesos de inclusión educativa. Que la comunidad en general debe conocer el enfoque de inclusión, qué se hace y se debe hacer con la población de NEE, todos deben estar trabajando con un mismo objetivo y meta para lograr óptimos resultados, que es un trabajo en equipo el que permitirá el desarrollo de mejores habilidades en los estudiantes.

6.2 Fundamentos teóricos

Los fundamentos que se presentan a continuación sirven de referencia y sustento para este proyecto de investigación; los cuales van desde lo macro como lo puede ser el concepto de educación hasta lo micro o específico como lo es el concepto de inclusión educativa; a continuación se desarrollan estos a partir de algunos autores que los trabajan.

Educación

La educación es un tema que involucra a todos los miembros de la sociedad sin hacerse ninguna distinción ya que como lo menciona El Banco Mundial (2013) la educación puede ser vista como un instrumento para reducir la pobreza y la desigualdad social; partiendo de esta premisa es necesario que la educación sea vista como una herramienta que permitirá a los estudiantes cerrar las brechas sociales, haciendo parte de una sociedad democrática y participativa, que tome en cuenta las diferencias individuales para crear una sociedad inclusiva; que reduzca la pobreza y con ella la desigualdad social, de género e intelectual, ya que si el ser humano no usa la educación como herramienta para su propio desarrollo y surgimiento se verá sometido a los que otros decidan por él no tendrá voz ni voto en la construcción de su propio destino.

Otro autor que hace referencia a la educación y que se relaciona con los propósitos del presente proyecto de investigación es Nierici (1990) “La educación es un proceso que tiende a capacitar al individuo para actuar conscientemente frente a nuevas situaciones de la vida, aprovechando la experiencia anterior y teniendo en cuenta la integración, la continuidad y el

progreso social “(p.12), se busca brindar al individuo la posibilidad de tener herramientas necesarias para enfrentar los retos de la sociedad, teniendo como base su historia y experiencias de vida.

Para Dijana y Hristovska (2010) proponen la igualdad de acceso a la educación de todos los individuos, independientemente de su intelectual, social, emocional lingüística y cultural; los niños y jóvenes, quienes deben tener la posibilidad de acceso a la educación sin importar sus debilidades o destrezas; se debe brindar la oportunidad a todos los individuos de adquirir y potenciar destrezas y superar dificultades que les ayuden a ser parte de una sociedad democrática y participativa.

La educación requiere que los docentes que tienen en sus manos la labor de materializarla tengan las competencias para adaptarla dependiendo de los retos y desafíos que se presentan día a día en la escuela. Desafíos como los que presenta el trabajo con estudiantes de necesidades educativas especiales; quienes necesitan que la inclusión que se realiza conserve los principios de la educación pero que al mismo tiempo sea flexible y acorde a sus necesidades

Inclusión

La inclusión se concibe como un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado Booth & Ainscow (2000). Es toda una serie de estrategias encaminadas a que los estudiantes con necesidades educativas especiales no sólo compartan el aula de clase con estudiantes sin ninguna discapacidad cognitiva (regulares) sino que permitan que estos hagan parte activa de formación como de la participación dentro de una comunidad ya sea educativa o social.

Por su parte, Gipson & Haynes (2009) mencionan que:

“La inclusión es una emergente filosofía educativa como una salida para la integración y la política relacionada... Que la educación se convierte en un transformador y la experiencia positiva para todos en lugar de un proceso de exclusión, donde los compromisos con la igualdad y la diversidad, no sólo por el respeto las ideas, sino las prácticas promulgadas” (p78).

La igualdad es una de las columnas de la inclusión, donde se busca que todos los seres tengan las mismas oportunidades, que sean participantes activos de su sociedad, de su educación de las decisiones que los involucran y los afectan.

Yanoff, J. C. (2007). Afirma a que La inclusión es la práctica de colocar a los estudiantes con necesidades especiales en el aula regular con estudiantes sin discapacidades y proporcionar servicios especializados y / o plan de estudios especializado para ellos; los planes de estudio especializado son una buena opción para la inclusión, pero desafortunadamente requieren un trabajo interdisciplinario que no es frecuente en el sistema educativo de la nación, ese es el ideal, pero la realidad es otra, ya que son los docentes cuya formación inicial no está relacionada con las necesidades educativas especiales, quienes deben atender a los estudiantes que hacen parte de la inclusión.

Por lo tanto, la inclusión se debe dar como una alternativa para eliminar la desigualdad y la discriminación, ya que es a partir de la disminución o mejor erradicación de estas acciones desde la escuela que se puede lograr una verdadera transformación sobre cómo el mundo ve a los estudiantes con necesidades educativas especiales, es desde la escuela y más exactamente es desde los procesos que ella promueva que se puede lograr una inclusión asertiva y sobre todo que responda a las necesidades de que tiene los estudiantes; que promueva una educación donde sean tomados en cuenta para la elaboración del currículo y del plan de estudio, una inclusión que

trascienda y transforme las prácticas educativas de los docentes, en pro de brindar mejores herramientas para la vida tanto a los estudiantes de necesidades educativas especiales como a los estudiantes regulares.

La inclusión implica que tanto las políticas de estado como educativas sean diseñadas pensando en la diversidad que caracteriza a los seres humanos a los educandos, que procure la equidad entre todos, que, sin importar, las condiciones sociales, religiosas, cognitivas o de desarrollo, se procure un espacio donde se potencien habilidades, competencias y destrezas y se trabaje en pro de mejorar las debilidades. Para que los procesos de inclusión se realicen asertivamente, debe estar ligado a la inclusión educativa; un proceso que involucra los principios propios de la educación con los de la inclusión, por decirlo de alguna manera es la materialización de los procesos que se dan en la escuela y que se reflejan en la sociedad.

Educación inclusiva

Como se analizó anteriormente, la educación es vista como un instrumento para disminuir la desigualdad, la educación inclusiva apunta hacia ese mismo fin, tal y como lo propone Unianu E. (2012), quien afirma que esta es un proceso que implica tanto la integración en la aula de estudiantes de necesidades educativas especiales con estudiantes regulares como una transformación más profunda: en el plan de estudios, ya que ésta debe dar cuenta de estrategias que permitan satisfacer las necesidades de la comunidad educativa en general, es a partir de esta premisa que los procesos de inclusión serán más efectivos y tangibles, más acordes a las necesidades de toda la comunidad educativa.

Para la UNESCO (1994):

“todos los niños deben aprender juntos, siempre que sea posible, haciendo caso omiso de sus dificultades y diferencias. Las escuelas integradoras deben reconocer las diferentes necesidades de sus alumnos y responder a ellas, adaptarse a los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje de los niños y garantizar una enseñanza de calidad por medio de un programa de estudios apropiado, una buena organización escolar, una utilización atinada de los recursos y una asociación con sus comunidades. (p.11).

Por tanto, debe haber una reestructuración de la escuela frente a los procesos de inclusión, no se puede creer que el funcionamiento, las actividades y dinámicas escolares pueden darse de la misma manera, se deben replantear los propósitos, el currículo, hasta el modelo pedagógico para que responda a las necesidades de los estudiantes de necesidades educativas especiales

Según Parra (2010) “La educación inclusiva implica que todos los niños y niñas de una determinada comunidad aprendan juntos, independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales, incluidos aquellos que presentan una discapacidad”. (p 77), para este autor la inclusión educativa le apunta a la igualdad dentro de la institución educativa, que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de aprendizaje sin que exista ninguna limitante, que ninguna condición del estudiante sea una limitante para su proceso de aprendizaje y de formación.

Además, se resalta, que los procesos de inclusión demandan que los docentes que participan o que mejor tienen la tarea de materializarlos, tengan las herramientas precisas para poner a andar la inclusión educativa, deben contar con el apoyo de toda la comunidad educativa, ya que es con el trabajo de todos que se esperaran resultados, que beneficien a todos los estudiantes y les permitan potenciar sus fortalezas y supera sus dificultades; ya que con la transformación de las

prácticas pedagógicas, con la adaptación del currículo y unas mejores políticas educativas, se podrá romper la brecha entre todos los estudiantes y se procurará brindar mejores oportunidades de desarrollo intelectual y personal a los estudiantes con necesidades educativas especiales.

La educación inclusiva, es un proceso que involucra tanto una sociedad con una visión amplia, como un sistema educativo que procure cumplir con la misión de materializar los procesos de inclusión; demanda docentes que en su constante formación como debe ser, se formen y capaciten para cumplir con las exigencias del siglo XXI; demanda entonces docentes con múltiples capacidades, tanto humanas como profesionales y con más ahínco cuando se pretende realizar una inclusión educativa que cumpla con las necesidades de los estudiantes de necesidades educativas especiales; la formación docente que cumpla con las demandas de los educandos es un factor clave que contribuye a la transformación de la sociedad.

Formación docente

La formación es una constante en la vida de un docente, es necesario que se mantenga actualizado tanto de su disciplina en particular como en las tecnologías de la información y comunicación, esto es una pieza clave para lograr estudiantes con más herramientas para enfrentar los retos de esta vida actual; La formación, capacitación, actualización y perfeccionamiento de los educadores en servicio debe contribuir de manera sustancial al mejoramiento de la calidad de la educación. (Art. 38 Decreto 1278 de 2002). es la base de los procesos de transformación y cambio que tanto necesita la escuela en estos días, es el motor que promueve la renovación y actualización tanto del currículo como de las prácticas pedagógicas en el aula de clase.

Para Díaz Barriga (1988) “la formación hace referencia a un proceso más amplio que debe insertarse en lo reflexivo, en el conocimiento de campos del saber que dan cuenta de lo educativo: la filosofía, psicología, pedagogía, etcétera” (p .176), esta afirmación refleja como la formación docente debe ser integral, debe abarcar varios aspectos de la vida profesional del docente, muestra cómo los docentes deben estar preparados para los retos que se le presentan en la escuela, en este caso particular ara el trabajo con estudiantes de Necesidades educativas especiales, formación docente enfocada a potenciar y adquirir nuevas competencias y habilidades necesarias para brindar mejores oportunidades de aprendizaje y nuevos conocimientos a todos sus estudiantes sin excepción.

Hay que aclarar la formación de los docentes no se da solamente desde los centros de estudio especializados como universidades o institutos, también se puede generar desde la escuela misma, desde su experiencia diaria con los estudiantes en el aula; es allí donde él aprende constantemente de sus aprendices; quienes demandan constantemente tener en el aula un guía u orientador que responda a sus necesidades y que tenga la capacidad de ir más allá, que se mueva fácilmente desde su disciplina hasta el uso de las TIC.

La formación constante del profesorado tanto desde su área profesional, como desde los principios de la inclusión educativa, exige además que con miras a desarrollar las competencias para el siglo XXI, los docentes desarrollen sus habilidades en el manejo de las TIC, que tengan los conocimientos básicos para poder incorporarlas en el aula de clase, en su vida cotidiana, que las utilicen en su innovación pedagógica; de conocimiento. Las TIC entonces son vistas como una ayuda que se pueden utilizar para hacer más tangibles los procesos de inclusión, ya que con la variedad de herramientas tecnológicas que cuentan las instituciones educativas, estas puedan

ser adaptadas y usadas para mejorar los procesos de aprendizaje de todos los estudiantes sin distinción.

Tecnologías de la información y la comunicación

Coll (2010) afirma:” Las TIC han sido siempre, en sus diferentes estadios de desarrollo, instrumentos utilizados para pensar, aprender, conocer, representar y transmitir a otras personas y otras generaciones los conocimientos y los aprendizajes adquiridos”. Estas deben ser entendidas y utilizadas de una forma adecuada y oportuna tanto por los docentes como por los estudiantes, de tal manera que cuando el docente las utilice en su aula de clase con los estudiantes sirva como una herramienta de apoyo a su labor, que le ayude a dinamizar y facilitar procesos dentro de sus clases, pero además que promueva implícitamente una racionalización y un uso consciente de las mismas.

Pero estos procesos no se dan de forma aislada; ya que desde todo punto de vista es necesaria la construcción de una ética personal la cual es promovida en primera instancia por el docente; él es quien tiene el poder de lograr que los estudiantes, en segunda instancia puedan entender mejor las TIC y posteriormente enfrentar su día a día entendiendo que la tecnología es trascendental en la vida de los hombres, pero que no lo debe ser todo; es decir que desde la escuela el estudiante debe adquirir las competencias necesarias para tener un mejor discernimiento sobre el uso apropiado a la tecnología.

Las tecnologías de la información y comunicación, son una base fundamental en la escuela del siglo XXI, son una herramienta que facilita los procesos de enseñanza- aprendizaje en el interior del aula de clase, estas facilitan procesos de aprendizaje, lo que es necesario entonces es

lograr un equilibrio para que los usuarios las usen racionalmente, que es papel fundamental de la escuela. Es preciso aprovechar las nuevas tecnologías, con la ayuda de la informática educativa los docentes, estudiantes, instituciones educativas, y la sociedad pueden ver las TIC con una mirada pedagógica.

Ambiente de aprendizaje

Según Guardia (2014) en la cartilla de ambientes de aprendizaje para el desarrollo humano, define ambientes de aprendizaje como:

“ámbitos escolares de desarrollo humano que lo potencian en las tres dimensiones: socio afectiva, cognitiva, físico-creativa. Además, siempre deben tener una intención formativa, es decir, un propósito que encauce las acciones hacia el desenvolvimiento deseable del sujeto” (p. 30)

Es entonces el espacio donde se potencias las tres dimensiones del ser humano, el lugar donde el docente tiene la oportunidad de poner en juego todas sus habilidades y destrezas para lograr los aprendizajes, donde el docente materializa todos sus propósitos de enseñanza diseñados y planeados para los estudiantes.

Son entonces escenarios que permiten a los docentes para poner en práctica los conceptos aprendidos; no sólo sus habilidades en el uso de las TIC, sino, además en los procesos de inclusión educativa. Las competencias son esas destrezas básicas que tienen los docentes para realizar mejor los procesos pedagógicos que se realizan al interior del aula de clase, son sus instrumentos de trabajo para realizar procesos de inclusión educativa de estudiantes con necesidades educativas especiales mediadas por las TIC.

Competencias docentes

Fernández (2003) propone que el docente debe ser competente en los siguientes aspectos:

“Tener una actitud crítica, constructiva y positiva hacia las nuevas tecnologías de la información y la comunicación...conocer las posibilidades de las nuevas tecnologías...seleccionar, utilizar, diseñar y producir materiales didácticos...promover en los alumnos el uso de Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación como fuente de información” (p.7).

El docente debe tener la capacidad de afrontar los diferentes escenarios educativos que se le presenten, poniendo en práctica tanto su saber disciplinar como el pedagógico; que le permitan desarrollar asertivamente sus clases y lograr los objetivos propuestos para las mismas; integrar adecuadamente las tecnologías promoviendo un uso crítico de las mismas.

Según Guzmán, Marín, Zesaty y Breach (2011):

“La competencia docente corresponderá a la parte reglada, normativa y funcional del trabajo académico que le permitirá desempeñarse adecuadamente en el contexto de las prácticas educativas concretas de este campo profesional, esto es, de manera competente o con cierto nivel de competencia.” (p. 156).

Los docentes deben ser competentes en su labor en el aula, ser un ejemplo para sus estudiantes, además con la capacidad de reconocer las competencias propias y potenciarlas y la de sus aprendices; teniendo en cuenta los retos del contexto; saber cuándo y cómo ayudar a propiciar una interacción social asertiva que le ayude a los jóvenes y niños desenvolverse en el mundo que los rodea y tomar decisiones frente a este. Y la competencia docente entonces va ayudada con la estrategia didáctica, que le permite al docente demostrar sus competencias y lograr que los estudiantes lleguen por una ruta más fácil y entendible al conocimiento.

Estrategia didáctica

Para Feo (2010):

“Las estrategias didácticas se definen como los procedimientos (métodos, técnicas, actividades) por los cuales el docente y los estudiantes, organizan las acciones de manera consciente para construir y lograr metas previstas e imprevistas en el proceso enseñanza y aprendizaje, adaptándose a las necesidades de los participantes de manera significativa”
(p.222)

Es la forma cómo el docente traza el camino para lograr metas, es la forma como presenta la información, adaptándola a las características especiales de cada uno de sus estudiantes. En su aplicación, la estrategia puede hacer uso de una serie de técnicas para conseguir los objetivos que persigue Tecnológico de Monterrey (2010), puede asumirse entonces que hacen parte de todas las acciones que se encaminan en el aula de clase para lograr los aprendizajes, pero estas no se dan solas, ya que necesitan del docente quien las planifica, adecua y ejecuta con intenciones y objetivos claros.

En el aula de clase el docente utiliza diversas estrategias para lograr los aprendizajes en sus estudiantes, y debe ser más precisos y cuidadoso cuando pretende aplicar estas técnicas a estudiantes con necesidades educativas especiales, ya que para estos estudiantes las estrategias que el docente ponga en práctica no pueden ser las mismas que para los demás estudiantes regulares, se debe tener en cuenta las habilidades fortalezas propias de estos estudiantes, y estas sólo se conocen cuando se sabe realmente cuales son las NEE de los estudiantes.

Necesidades educativas especiales

Es un término que se utiliza para referirse a las necesidades educativas que tienen los estudiantes con alguna clase de dificultad ya sea mental o física; para Booth & Ainscow (2000) dificultades de aprendizaje que requieren recursos y ayudas adicionales. Es importante resaltar la visión que tiene el Índice de Inclusión documento la UNESCO en la que se establecen los parámetros de atención y objetivos que se deben alcanzar con la población de necesidades educativas especiales, viéndose éstas no como una discapacidad sino como una dificultad que hay que mejorar, al ver desde otra óptica las singularidades que presentan los estudiantes se puede ayudar de una manera más acertada en lograr mejores aprendizajes.

Para el Ministerio de Educación Nacional en su portal Colombia Aprende: “Se definen como estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) a aquellas personas con capacidades excepcionales, o con alguna discapacidad de orden sensorial, neurológico, cognitivo, comunicativo, psicológico o físico-motriz, y que puede expresarse en diferentes etapas del aprendizaje”

Según Warnock (1981) los estudiantes con necesidades educativas especiales son a aquellos alumnos que presentan unas dificultades de aprendizaje que hace necesario disponer de recursos educativos especiales para atenderlas. Es indispensable disponer de múltiples recursos tanto humanos como hasta técnicos, por lo que la escuela debe poner a disposición todo lo que sea necesario para lograr las metas propuestas.

Los estudiantes con necesidades educativas especiales necesitan que tanto los docentes como la sociedad empiecen a verlos con otros ojos, con una mirada más enfocada no a trabajar en mirar las dificultades exclusivamente; sino en potenciar todas las habilidades que estos

estudiantes tienen tanto a nivel académico, humano, social y cultural. Ese es el paso que se debe dar, transformar la visión que tiene el docente sobre estos estudiantes, que empiecen a verlos ya no como una carga sino como un reto que se puede alcanzar.

Estos cambios se deben dar desde la concepción que tiene el docente sobre las necesidades educativas especiales, es conocer mejor a los estudiantes, ver su potencial y no centrarse exclusivamente en lo que éste no puede hacer.

7 Ambiente de aprendizaje



7.1 Introducción

El ambiente de aprendizaje INCLUSIÓN-TIC fue diseñado para realizar una formación docente en estrategias de inclusión educativa mediadas por las TIC, como una posible respuesta frente a las dificultades que se presentan en los procesos de inclusión educativa de estudiantes con necesidades educativas especiales, pensado para las docentes de básica primaria del colegio Ismael Perdomo IED

7.2 Problema

Las docentes de básica primaria de la institución educativa Ismael Perdomo IED, se enfrentan a un doble dilema , por una parte se encuentra la poca incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza en el aula de clase debido a la escasa formación que han recibido en este tema en los últimos años y por otra parte las dificultades en los procesos de inclusión educativa de estudiantes con necesidades educativas especiales (déficit cognitivo) en el aula de clase; surgió la necesidad de generar un ambiente de aprendizaje enfocado en promover estrategias didácticas de inclusión educativa mediada por las TIC.

7.3 Objetivos

7.3.1 Objetivo General

Conocer y aplicar estrategias de inclusión educativa en estudios de caso y situaciones problema dentro de un ambiente de aprendizaje mediado por las TIC llamado “INCLUSIÓN TIC”

7.3.2 Objetivos Específicos

- Identificar las competencias para el siglo XXI y el Índice de Inclusión de la UNESCO como herramientas de base para realizar procesos de inclusión educativa asertivos.

- Desarrollar las competencias TIC (componente de pedagogía del enfoque nociones básicas de competencias TIC para docentes de la UNESCO)
- Fomentar el trabajo colaborativo en las docentes de primaria como una herramienta para potencializar los procesos de Inclusión educativa.

7.4 Actores del ambiente

- **No. De participantes:** 11 Docentes
- **Género:** femenino
- **Edad:** 38 a 50 años
- **Nivel de formación:** Especialización
- **Formación inicial:** Normalistas- licenciatura en Básica primaria
- **Estrato socio-económico:** 3 y 4

Las docentes que hicieron parte del proceso de formación fueron docentes de Básica primaria desde preescolar hasta grado quinto; no cuentan con formación profesional relacionada con la atención a población con necesidades educativas especiales (atención a población con discapacidad) y, en segundo lugar, no usaban constantemente de las TIC en las actividades en el aula de clase. En algunas entrevistas iniciales a este grupo de docentes manifestaron temor a enfrentarse a las nuevas tecnologías, a utilizarlas como herramienta de innovación en sus clases, por un lado, y por el otro que los procesos de inclusión

educativa los realizan sin asesoramiento de la educadora de apoyo de la institución educativa.

7.5 Recursos

Para el desarrollo de las sesiones del ambiente de aprendizaje se contó con los siguientes recursos:

Aula de Informática de primaria, aula que cuenta con suficientes computadores portátiles que se adquirieron hace aproximadamente dos años, la conectividad de los mismos varía de forma constante debido a algunas fallas con el proveedor de Internet con el que actualmente se cuenta. un tablero inteligente; recursos a disposición de las docentes que hicieron parte del proceso de formación.

7.6 Descripción de la implementación

La formación docente se realizó de manera presencial, un total 8 sesiones de dos horas cada una, cada 8 días

Cada una de las sesiones tenía la siguiente estructura:



1. Se plantearon actividades y preguntas que ayudaron a saber los conocimientos previos de las docentes sobre el tema a trabajar, fueron mapas mentales, lluvias de ideas, entre otros.
2. Se presentó el nuevo tema, por medio de videos o explicaciones
3. Se planteó un problema o se presentó un caso según la actividad, las docentes lo analizaron; estos casos estaban relacionados con la problemática propia de la institución educativa relacionada con la inclusión educativa o la integración de las TIC en el aula de clase.
4. Se organizaron en grupos a todas las participantes, donde trabajaron colaborativamente para darle solución a los casos o problemas presentados para cada sesión de trabajo; recurrieron a Internet y fuentes de información para resolverlo, formulando hipótesis y estableciendo relaciones.

5. Se presentaron las hipótesis y soluciones a los casos presentados por medio de una herramienta Web 2.0.
6. Se realizaron las presentaciones del trabajo a todas las participantes y se hizo realimentación y conclusión de los aprendizajes.
7. Finalmente, se dejaban tareas en el curso en Virtual Sabana

7.7 Modelo Pedagógico

Pensando en la población participante del ambiente de aprendizaje” INCLUSIÓN TIC” se pensó en un modelo pedagógico que se adaptara a las necesidades propias del grupo. Que permitiera la adquisición de nuevos aprendizajes teniendo en cuenta los conocimientos previos de cada participante, por eso se recurrió al enfoque constructivista y al aprendizaje colaborativo con la meta de construir saberes y significados a partir de los nuevos aprendizajes.

Constructivismo

El modelo pedagógico que se tomó como base para el desarrollo del ambiente de aprendizaje se enmarca desde el enfoque del Constructivismo; para Serrano y Pons (2011) el constructivismo: “plantea que el conocimiento no es el resultado de una mera copia de la realidad preexistente, sino de un proceso dinámico e interactivo a través del cual la información externa es interpretada y reinterpretada por la mente”(p.11) , el docente

interpreta la nueva información y la acomoda mentalmente teniendo en cuenta sus saberes previos y a relevancia de la nueva información percibida.

Para Hernández (2008) “el aprendizaje constructivista proporciona entornos de aprendizaje como entornos de la vida diaria o casos basados en el aprendizaje” (p 28), los casos y problemas presentados dentro del ambiente de aprendizajes estuvieron pensados desde la realidad propia del entorno en el cual trabajan las docentes participantes.

7.8 Estrategia

Aprendizaje Colaborativo

En esta estrategia propicia el trabajo en grupo y la construcción del conocimiento colectivamente; para Calzadilla (2001) el aprendizaje colaborativo es: “proceso de socio construcción que permite conocer las diferentes perspectivas para abordar un determinado problema, desarrollar tolerancia en torno a la diversidad y pericia para reelaborar una alternativa conjunta” (p.3) por medio de esa estrategia se dará gran importancia al trabajo en equipo, enriqueciendo tanto con sus conocimientos previos, como con su propia visión e interpretación del mundo a los conocimientos que van adquiriendo las docentes en cada una de las sesiones; todo esto con el fin de que se familiaricen y asimilen mejor esta estrategia para que la repliquen en una futuro con sus estudiantes de necesidades educativas especiales.

Cuando los docentes adoptan el trabajo colaborativo como estrategia inclusora pueden apoyarse en las habilidades que tienen los estudiantes sin importar sus limitaciones, y que a

partir de los aportes de todos los miembros del grupo sin importar si son estudiantes de necesidades educativas especiales o no; pueden ayudarse entre sí a construir conocimiento y participar activamente en su proceso de aprendizaje, que es una de las metas que propone la UNESCO en su índice de inclusión Booth & Ainscow (2000) es una de las metas que los docentes que hacen parte de los procesos de inclusión educativa deben tener como base para realizar procesos de inclusión educativa asertivos.

7.9 Técnica


Estudio de Casos, planteamiento de problemas

Una de las técnicas que se van a adoptar en el ambiente de aprendizaje es el estudio de caso, el cual permitirá a las docentes trabajar sobre situaciones que responden a su realidad y entorno social- laboral; con el ejercicio hipotético de solucionar las situaciones que en éste se propongan , las docentes podrán solucionar o mejorar procesos que pueden estar vivenciando con sus estudiantes de Necesidades Educativas Especiales dentro de sus aulas de clase, los cuales se verificaran con las presentaciones grupales de las soluciones de los casos o problemas presentados para cada sesión de trabajo ; esta técnica promueve el trabajo en equipo, y retoma de los saberes previos, la investigación e indagación como herramienta de aprendizaje y finalmente la construcción colectiva de los saberes.

Adicionalmente, se promueve el análisis y la discusión en los grupos de trabajo, pretendiendo construir conocimiento en conjunto de forma participativa, activa y colectivamente.

7.10 Sesiones de trabajo

7.10.1 Sesión 1

FECHA	ABRIL 14- 2015
TIEMPO	2 horas
TEMA	Sociedad del conocimiento
OBJETIVO	<p>Conocer el proceso de formación que tendrán las docentes dentro del ambiente de aprendizaje:</p> <p>La sociedad del conocimiento.</p> 
CONTENIDOS	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Presentación del curso ➤ Sociedad del conocimiento
METODOLOGÍA	<p>La sesión inició dando la bienvenida a las docentes que harán parte del proceso de formación, también se les presentó el espacio en la plataforma Moodle de la Universidad de la Sábana que serviría para registrar experiencias y participar en foros sobre los temas que se trabajan.</p> <p>Se les pidió a las docentes que comentaran qué entendían por el termino: “Sociedad del conocimiento “, qué sabían al respecto; estos comentarios e ideas fueron recogidos por la docente capacitadora para posteriormente enlazarlos</p>

	<p>con el video que se les presentó a continuación, que se encuentra en YouTube en el siguiente enlace:</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=L6MNTXi82GM.</p> <p>Luego de ver el video, las docentes se organizaron en grupos, recopilaron las ideas principales del video; las compartieron en el link de ideas de la sesión en la plataforma Moodle que se les explicó cómo se usaba en la prueba piloto del ambiente de aprendizaje.</p> <p>Cuando las docentes terminaron de expresar sus ideas, se les presentó el cronograma de trabajo, los objetivos, los contenidos, las actividades, las herramientas Web 2.0 para el curso, utilizando una presentación en el programa en línea EMAZE.</p> <p>A continuación, se explicó la utilidad de los recursos para el desarrollo del curso y se sugirió participación activa en las sesiones de trabajo.</p> <p>Se explicó la Rúbrica TIGRE para la participación en los foros en las diferentes sesiones de trabajo.</p> <p>Finalmente se resolvieron dudas e inquietudes y se recogieron algunas solicitudes y se le reiteró la bienvenida al curso.</p>
--	--




RECURSOS	<p>Computadores portátiles</p> <p>Pantalla inteligente</p> <p>Aula en Virtual Sabana</p> <p>Video en YouTube:</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=L6MNTXi82GM</p> <p>EMAZE como herramienta para realizar presentaciones</p>
EVALUACIÓN	<p>La evaluación, se realizó de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Participación en el análisis del video propuesto ✓ Atención prestada a la presentación general del curso ✓ Que las docentes estén activas e identificadas en la plataforma Moodle. ✓ Inquietudes y comentarios finales estén acordes a la temática propuesta o estilos de trabajos determinados.

7.10.2 Sesión 2

FECHA	ABRIL 21- 2015
TIEMPO	2 horas
TEMA	Competencias para el siglo XXI
OBJETIVO	Comprender la importancia del desarrollo de competencias para el siglo XXI para la incorporación de las TIC en el aula de clase
CONTENIDOS	✓ Competencias para el siglo XXI
METODOLOGÍA	<p>La sesión inició con una lluvia de ideas sobre los conocimientos previos que tenían las docentes sobre la importancia del desarrollo de competencias TIC en la educación del siglo XXI.</p> <p>Como uno de los propósitos del proceso de formación era que se familiaricen con las herramientas web 2.0; a continuación, se les presentó el programa en línea gratuito para realizar presentaciones PREZI con la ayuda del tablero inteligente se les mostró las herramientas básicas del programa, con el propósito de que empezaran a manejarla para sus presentaciones.</p> <p>Posteriormente se les presentó este caso:</p>

	<p>Caso No 1</p> <p>Ustedes son nuevos en una institución educativa de la localidad, y como son docentes de primaria deben estar en la capacidad de asumir la carga académica de tecnología que es la vacante que deben ocupar, su primer reto como docentes de esta área es saber las competencias para el siglo XXI que deben tener y potencializar en sus estudiantes. El director les pide que genere una planeación didáctica en la que se evidencie como dictaría una sesión de clase a los estudiantes de quinto grado en el tema de competencias para el siglo XXI con la incorporación de las TIC.</p> <p>Para poder desarrollar esta planeación de manera adecuada es importante que primero busque información para resolver las siguientes preguntas:</p> <p>¿Cuáles son las competencias para el siglo XXI que debo potencializar en mis practicas pedagógicas?</p> <p>¿Cómo potencializar las competencias para el siglo XXI en mis estudiantes?</p>
--	---

	<p>¿Cómo puedo incorporar las TIC en mis clases para lograr mi objetivo?</p> <p>Al tener información sobre los anteriores interrogantes, se podrá planear una planeación que se le mostrará al rector. Esta la deben montar en un archivo de Word que luego debe compartir el foro de la sesión en la plataforma Moodle.</p>
	<p>Después de leer el caso, las docentes recurrieron a Internet para buscar la información necesaria para ayudar a resolver el caso referente a las competencias para el siglo XXI.</p> <p>Posteriormente, en grupo dialogaron sobre los hallazgos que encontraron, las docentes realizaron una presentación sencilla en PREZI sobre las investigaciones y sobre la actividad que realizarían para solucionar las interrogantes presentes en el caso; estas presentaciones al igual que las planeaciones se subieron al aula en Virtual Sabana</p> <p>Para finalizar las docentes realizaron sus presentaciones y las conclusiones del tema estarían en una presentación en PREZI que concluya las ideas de la sesión.</p>

TRABAJO AUTÓNOMO	<p>Se les pidió, que investiguen en Internet:</p> <ul style="list-style-type: none">  Las competencias TIC para Docentes (UNESCO)  INDICE DE INCLUSIÓN (UNESCO) <p>Participación en el foro en Virtual Sabana sobre competencias para el siglo XXI (teniendo en cuenta la rúbrica TIGRE) que se explicó en la primera sesión.</p> <ul style="list-style-type: none">  Terminar la presentación en prezi si no la han terminado.
RECURSOS	<p>Computadores portátiles</p> <p>Pantalla inteligente</p> <p>Aula en Virtual Sabana</p> <p>PREZI</p>
EVALUACIÓN	<p>La evaluación, se realizó de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ El trabajo en grupo: los aportes de las participantes en los trabajos propuestos de manera grupal. ✓ La presentación de cada uno de los grupos de la solución del caso en PREZI

	✓ Que participen en el foro en el aula virtual teniendo en cuenta la Rúbrica TIGRE
--	---

7.10.3 Sesión 3

FECHA	MAYO 5- 2015
TIEMPO	2 horas
TEMA	✓ Competencias Docentes en TIC (UNESCO) ✓ Índice de Inclusión (UNESCO)
OBJETIVO	Conocer las propuestas de la UNESCO sobre las competencias docentes en TIC y el Índice de Inclusión
CONTENIDOS	➤ Referentes de la UNESCO en Competencias docentes en TIC y el Índice de Inclusión. ➤ ToonDoo.
METODOLOGÍA	<p>La sesión inició, retomando los aprendizajes de la clase pasada, y se enlazó con las conclusiones a las que llegaron las docentes en los foros de discusión que se iniciaron en dicha sesión.</p> <p>A continuación, se exploró la herramienta TonnDoo, se realizó un comic sencillo para que puedan ver los</p>

personajes, escenarios y herramientas de dialogo que pueden utilizar para realizar comics.

Posteriormente, se dividió el grupo de asistentes en dos subgrupos. Uno trabajó sobre las competencias docentes en TIC y el otro sobre las propuestas del Índice de inclusión para la inclusión educativa.



A cada uno de los grupos se les presentan las siguientes problemáticas:

Problema No 1: competencias docentes en TIC

<p>Ustedes han sido seleccionadas para participar en un foro local sobre competencias docentes en TIC, en dicho foro están todos los docentes de la localidad, se les pide que seleccionen las competencias más desarrolladas por los docentes a nivel general en su institución educativa con respecto a las TIC además de las que se necesitan potenciar o mejorar. Por lo que usted debe dar respuesta a las siguientes interrogantes:</p> <p>¿Cómo identificar competencias TIC en los docentes de la institución educativa?</p> <p>¿Cómo potenciar las competencias docentes en TIC en los docentes teniendo como base la propuesta de la UNESCO?</p>
--

	<p>¿Cómo ayudar a los docentes para que potencien sus competencias en TIC?</p> <p>Para poder responder y dar solución al anterior problema deben investigar en Internet sobre las competencias docentes en TIC que propone la UNESCO.</p> <p>Para presentar la solución del problema lo que deben hacer una presentación interesante y utilizando una herramienta web para realizar comics.</p>		
	<table><tr><th>Problema No 1.1: Índice de inclusión</th></tr><tr><td><p>Ustedes son consideradas unas expertas en procesos de inclusión en la localidad ya que se encuentran trabajando en institución educadora inclusora; por lo que se les pide que presenten a los docentes que ingresaron nuevos en la institución educativa los referentes más importantes del Índice de Inclusión herramienta con la que se trabaja en la institución por lo que deben dar respuesta a las siguientes interrogantes:</p></td></tr></table>	Problema No 1.1: Índice de inclusión	<p>Ustedes son consideradas unas expertas en procesos de inclusión en la localidad ya que se encuentran trabajando en institución educadora inclusora; por lo que se les pide que presenten a los docentes que ingresaron nuevos en la institución educativa los referentes más importantes del Índice de Inclusión herramienta con la que se trabaja en la institución por lo que deben dar respuesta a las siguientes interrogantes:</p>
Problema No 1.1: Índice de inclusión			
<p>Ustedes son consideradas unas expertas en procesos de inclusión en la localidad ya que se encuentran trabajando en institución educadora inclusora; por lo que se les pide que presenten a los docentes que ingresaron nuevos en la institución educativa los referentes más importantes del Índice de Inclusión herramienta con la que se trabaja en la institución por lo que deben dar respuesta a las siguientes interrogantes:</p>			

	<p>¿Cuáles son los principios que propone la UNESCO en el índice de inclusión?</p> <p>¿Cuál es el papel del docente, la institución y la comunidad educativa en general en la asertiva de los procesos de inclusión?</p> <p>Para presentar la solución del problema lo que deben hacer una presentación interesante y utilizando una herramienta web para realizar comics.</p> <p>En el grupo del problema No.1 que trabajaron sobre competencias docentes en TIC, se dialogó sobre cuales competencias TIC tienen los integrantes de grupo y sobre cuáles consideran que deberían mejorar.</p> <p>Después de la discusión grupal, se seleccionó una competencia que les parecía a ellos deberían potencializar.</p> <p>Se les pidió que realizaran una investigación utilizando Internet para argumentar su posición.</p> <p>En el grupo del problema No. 1.1 del Índice de inclusión, las docentes hablaron sobre los procesos se realizan en la institución educativa con respecto al</p>
--	--

	<p>documento propuesto por la UNESCO y cuales NO se realizan. Al igual que al otro grupo se les pidió que seleccionaran un aspecto a potenciar y que entre todas propusieran alternativas para realizar esta tarea; igualmente se les pidió que investiguen en Internet para dar solución a los interrogantes que se planteaban en el problema.</p> <p>Como ya se exploró la herramienta web TOONDOO, ellas la utilizaron para presentar sus trabajos, realizando los bosquejos en hojas de papel que luego materializaron utilizando la herramienta.</p> <p>Finalmente, los grupos presentaron su Comic en el grupo en el aula virtual en Virtual Sabana durante el transcurso del día</p>
<p>TRABAJO</p> <p>AUTÓNOMO</p>	<p>Se les pidió que investiguen en Internet:</p> <ul style="list-style-type: none">  ¿Qué es la web 2.0?  Herramientas web 2.0 que promuevan el trabajo colaborativo <p>En el aula de Virtual Sabana las docentes participan en los foros referentes a los temas trabajados y compartieron los comics creados.</p>



RECURSOS	<p>Computadores portátiles</p> <p>Pantalla inteligente</p> <p>Aula en Virtual Sabana</p> <p>ToonDoo</p>
EVALUACIÓN	<p>La evaluación, se realizó de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Participación en la lluvia de ideas sobre los aprendizajes de la sesión anterior ✓ El trabajo en grupo: la participación activa en la solución de los respectivos problemas ✓ La presentación comics de cada uno de los grupos en la clase ✓ La publicación en el muro en el aula virtual de los comics terminados con los posibles ajustes producto de la realimentación en la clase. ✓ Que participen en el foro de Virtual Sabana teniendo en cuenta la Rúbrica TIGRE

7.10.4 Sesión 4

FECHA	MAYO 12- 2015
TIEMPO	2 horas
TEMA	Herramientas Web 2.0 útiles para la inclusión educativa

OBJETIVO	Conocer las herramientas Web 2.0 que mejoren los procesos de inclusión educativa en el aula de clase		
CONTENIDOS	<ul style="list-style-type: none">➤ Web 2.0➤ Facebook➤ Linoit➤ Prezi➤ ToonDoo		
METODOLOGÍA	<p>Se inició la sesión, retomando los aprendizajes de la sesión pasada, y se enlazó con las conclusiones a las que llegaron las docentes en los foros de discusión que se iniciaron en la sesión pasada.</p> <p>Posteriormente por medio de una presentación en PREZI por parte de la docente capacitadora se dio un resumen de lo qué es la Web 2.0 y posibles usos para mejorar los procesos de inclusión educativa.</p> <p>A continuación, se dividió en salón en grupos y se les pidió encontrar la solución al siguiente caso:</p> <table><tr><td>Problema No 2</td></tr><tr><td>Andrea es una estudiante con déficit cognitivo leve quien a sus 13 años se encuentra cursando grado cuarto de básica primaria, ella es una estudiantes juiciosa y dedicada, pero no ha logrado obtener</td></tr></table>	Problema No 2	Andrea es una estudiante con déficit cognitivo leve quien a sus 13 años se encuentra cursando grado cuarto de básica primaria, ella es una estudiantes juiciosa y dedicada, pero no ha logrado obtener
Problema No 2			
Andrea es una estudiante con déficit cognitivo leve quien a sus 13 años se encuentra cursando grado cuarto de básica primaria, ella es una estudiantes juiciosa y dedicada, pero no ha logrado obtener			

	<p>buenos resultados en la asignatura de Ciencias Naturales.</p> <p>La profesora de la asignatura muy juiciosamente investiga y busca la manera de apoyarse en la incorporación de las TIC en el aula para mejorar el proceso de aprendizaje de Andrea y de paso el de sus demás compañeros de clase. Pero, en ocasiones no sabe cómo favorecer a Andrea en las actividades que plantea como docente.</p> <p>El tema que van a trabajar es la Célula y sus organelos</p> <p>¿Qué herramienta web 2.0 podría utilizar la profesora para incorporarla en el aula?</p> <p>¿Cómo desarrollarías la temática propuesta con la incorporación de esta tecnología?</p> <p>¿Qué beneficios obtendría Andrea la estudiante de Necesidades educativas Especiales con la incorporación de esta herramienta web?</p> <p>Utiliza una presentación en PREZI para mostrar tus resultados</p> <p>Cuando ya las docentes terminaron su trabajo y realizaron la presentación en PREZI, una integrante del</p>
--	--



	<p>grupo pasó a realizar la presentación del trabajo realizado en su grupo.</p> <p>La sesión terminó con las conclusiones por parte de la docente capacitadora que se subieron al aula virtual</p> <p>Finalmente, se le asignó a cada una de las docentes una de las herramientas web 2.0 que la docente capacitadora presentó anteriormente como: Prezi, Toondoo, entre otros; se les pidió diseñaran una de sus clases utilizando esta herramienta en particular; se les pidió que tengan en cuenta las competencias para el siglo XXI trabajadas, el Índice de Inclusión y las competencias docentes en TIC para la actividad que debían realizar.</p>
TRABAJO AUTÓNOMO	<p>Se les pidió, que en casa realizaran lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">  Explorar de manera autónoma una de las herramientas web 2.0 trabajadas en clase y que debían utilizar para una pequeña presentación en clase.  Elaborar una actividad utilizando la herramienta web asignada
RECURSOS	<p>Computadores portátiles</p> <p>Pantalla inteligente</p>

	<p>Aula en Virtual sabana (Foro)</p> <p>Herramientas Web 2.0</p>
EVALUACIÓN	<p>La evaluación, se realizó de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Participación en la construcción del resumen de los aprendizajes de la sesión anterior ✓ El trabajo en grupo: la participación activa en el análisis del caso propuesto ✓ La presentación en PREZI de los resultados del análisis del caso ✓ Que participen en el foro en el aula virtual teniendo en cuenta la Rúbrica TIGRE ✓ Participación en la construcción de la Wiki del curso

7.10.5 Sesión 5

FECHA	MAYO 19- 2015
TIEMPO	2 horas
TEMA	Uso de herramientas Web 2.0 para mejorar los procesos de inclusión educativa

OBJETIVO	Utilizar algunas de las herramientas Web 2.0 en el diseño de actividades en el aula de clase que mejoren los procesos de inclusión educativa
CONTENIDOS	➤ Web 2.0
METODOLOGÍA	<p>Se inició la sesión, retomando los aprendizajes de la sesión pasada, por medio de frases escritas por las docentes en el foro en el aula virtual</p> <p>A continuación, se dio inicio a las presentaciones de cada una de las actividades que las docentes diseñaron teniendo en cuenta las recomendaciones de la sesión anterior: teniendo en cuenta las competencias para el siglo XXI, Las competencias TIC para docentes, el Índice de Inclusión y la herramienta Web 2.0 asignada.</p> <p>A medida que se fueron presentando las actividades por parte de las docentes participante el grupo en general realizó los comentarios pertinentes, las recomendaciones y realimentaciones necesarias, claro está con la guía de la docente capacitadora.</p> <p>Cuando ya todas las docentes presentaron sus actividades, se les solicitó que las compartan en el aula virtual que seguidamente participen en el foro sobre los aportes del diseño de estas actividades, las competencias</p>

	<p>TIC y el índice de inclusión tienen para ellas en su labor docente.</p> <p>Para finalizar la sesión se resumió la intención de las presentaciones y se recalcó que la intención es que las docentes de forma autónoma las exploren para que las puedan usar en sus actividades en sus aulas de clase con estudiantes de necesidades educativas especiales.</p>
TRABAJO AUTÓNOMO	<p>Se les dice, que en casa realicen las siguientes investigaciones en Internet:</p> <ul style="list-style-type: none">  Inteligencias múltiples  El diseño Universal de Aprendizaje
RECURSOS	<p>Computadores portátiles</p> <p>Pantalla inteligente</p> <p>Aula en Virtual Sabana</p> <p>Herramientas Web 2.0</p>
EVALUACIÓN	<p>La evaluación, se realizó de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Participación de todas las docentes en las presentaciones

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Congruencia entre la actividad propuesta y la herramienta web 2.0 utilizada. ✓ Que la actividad presentada tenga en cuenta las competencias para el siglo XXI, el Índice de Inclusión y el trabajo colaborativo. ✓ Participación en la construcción de la Wiki del curso, compartiendo la activada realizada para la sesión.
--	--

7.10.6 Sesión 6

FECHA	JULIO 2- 2015
TIEMPO	2 horas
TEMA	El Diseño Universal de Aprendizaje
OBJETIVO	Diseño de actividades teniendo en cuenta los principios del diseño universal de aprendizaje
CONTENIDOS	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Diseño Universal de Aprendizaje ➤ Incorporación de TIC en actividades escolares
METODOLOGÍA	La clase de hoy inició con la explicación de la docente capacitadora sobre el diseño universal de aprendizaje,

	<p>sus posibles usos y la importancia de la flexibilidad del currículo en la escuela para que se mejoren los procesos de inclusión educativa.</p> <p>Después de esta introducción, se divide el salón en tres grupos y se le dijo a cada una que investigue sobre uno de los principios del diseño universal de aprendizaje:</p> <p>Grupo A: Principio I. Proporcionar múltiples medios de Representación.</p> <p>Grupo B: Principio II. Proporcionar Múltiples medios para la Acción y la Expresión.</p> <p>Grupo C: Principio III. Proporcionar Múltiples medios para la motivación e implicación en el Aprendizaje</p> <p>Cada uno de los grupos que realiza la investigación correspondiente y una presentación de la información encontrada utilizando un programa para presentaciones web 2.0.</p> <p>Cuando cada uno de los grupos estuvo listo, expuso su trabajo al resto de la clase.</p> <p>A medida que se fueron presentando los grupos explicando cada uno de los principios, se realizaron los</p>
--	--

	<p>comentarios pertinentes, las recomendaciones y realimentaciones necesarias, con la guía de la docente capacitadora.</p> <p>Para finalizar la sesión, en un mapa mental se consignaron los aprendizajes de la sesión</p>
TRABAJO AUTÓNOMO	En casa revisarían el mapa mental
RECURSOS	<p>Computadores portátiles</p> <p>Pantalla inteligente</p> <p>Aula en Virtual Sabana</p> <p>Herramientas Web 2.0</p> <p>Programas de presentación</p>
EVALUACIÓN	<p>La evaluación, se realizó de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Atención a la explicación del tema presentado ✓ Trabajo colaborativo en cada uno de los grupos de trabajos ✓ Que los contenidos presentados estén lo más completos posibles. ✓ La selección de una herramienta de presentación optima

	✓ Participación en el blog teniendo en cuenta la rúbrica TIGRE
--	--

7.10.7 Sesiones 7 y 8

FECHA	JULIO 9-16 de 2015
TIEMPO	3 horas
TEMA	Recopilación de estrategias para la inclusión educativa mediada por las TIC
OBJETIVO	Retomar las estrategias trabajadas durante el proceso de formación y finalizar el mismo
CONTENIDOS	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Competencias para el siglo XXI ➤ Competencias docentes en TIC ➤ Índice de Inclusión ➤ Herramientas WEB 2.0 ➤ El Diseño Universal de Aprendizaje
METODOLOGÍA	Se iniciaron las sesiones con la presentación de los mapas mentales que resumen los aprendizajes trabajados en cada una de las sesiones, los cuales estuvieron

	<p>disponibles en el grupo en el aula virtual se les agradeció a las docentes la disposición, colaboración y participación general en el curso; además de que se les hizo entrega una mención firmada por la rectora de la institución donde se reconoce su trabajo en mejorar sus prácticas docentes.</p> <p>Finalmente, se les pidió a las docentes que voluntariamente expresaran sus impresiones sobre el curso, fortalezas, debilidades y recomendaciones. Estas intervenciones y opiniones serán tenidas en cuenta para futuros proceso de formación docente.</p>
TRABAJO AUTÓNOMO	<p>Se les pidió, que en casa revisen mejor el trabajo de cada uno de los trabajos y que los complementen si es necesario, que escriban y participen en los foros del curso.</p>
RECURSOS	<p>Computadores portátiles</p> <p>Pantalla inteligente</p> <p>Aula en Virtual Sabana</p> <p>Herramientas Web 2.0</p> <p>Diseño Universal de Aprendizaje (principios)</p>

EVALUACIÓN	<p>La evaluación, fue de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Trabajo colaborativo en cada uno de los grupos de trabajos ✓ Que las actividades presentadas tengan en cuenta el diseño universal de aprendizaje y la incorporación de las TIC asertivamente. ✓ La selección de una herramienta web adecuada para el propósito de la actividad ✓ Participación en el blog teniendo en cuenta la rúbrica TIGRE
-------------------	--

8 Marco de investigación

8.1 Sustento epistemológico

El proyecto de investigación se enmarca desde el paradigma cualitativo, ya que desde este enfoque se puede tener una perspectiva centrada en el entendimiento del significado de las acciones de seres vivos, sobre todo de los humanos y sus instituciones (busca interpretar lo que va captando activamente). Hernández (2010) centrando su propósito en observar, analizar y ayudar a la población objeto de investigación a solucionar una problema o

dificultad presente en su entorno, en este caso contribuir de alguna manera a mejorar los procesos de inclusión educativa de estudiantes con necesidades educativas especiales.

Desde la mirada cualitativa el investigador se introduce en las experiencias de los participantes y construye el conocimiento, así, en el centro de la investigación está situada la diversidad de ideologías y cualidades únicas de los individuos. Hernández (2010). El investigador en este caso al observar y analizar las dinámicas que se dan entre los miembros de la población objeto de su investigación, tienen la oportunidad de conocer mejor las causas o razones de la problemática presente, conociendo mejor a cada uno de los individuos y de esta manera contribuir a mejorar la problemática presente.

8.2 Diseño de la investigación

En la investigación cualitativa la estrategia de estudio de casos permite conocer mejor a los individuos que hacen parte de una comunidad, partiendo que cada ser único y que sus acciones y comportamientos lo distinguen de los demás; Castro (2010) citando a Yin (1994) menciona: “el estudio de casos es una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes” (p.36) ; para saber qué pasa con los individuos dentro de su contexto y realidad educativa permanente el estudio de casos puede ayudar a entender mejor a la población objeto de investigación.

Hay tres tipologías de la estrategia de estudio de caso: Descriptivo, Interpretativo y Evaluativo; El descriptivo que permite dar cuenta sobre los hechos observados con

información fundamental; El Interpretativo busca explicar el fenómeno observado más profundamente y El Evaluativo interpreta y describe pero además evalúa; teniendo en cuenta la clasificación anterior; para esta investigación en particular el enfoque descriptivo es el que más se ajusta , permitiendo entender que ocurre con las docentes objeto de estudio.

8.3 Población y muestra

La población objeto del proyecto de investigación son las docentes de básica primaria de la jornada de la mañana del colegio Ismael Perdomo IED, y la muestra son 11 docentes quienes hacen parte del proceso de capacitación por medio del ambiente de aprendizaje INCLUSIÓN-TIC.

8.4 Técnicas de recolección de datos

La observación es uno de los métodos de recolección de datos seleccionada es una herramienta que ayuda a comprender que pasa dentro de la población objeto de estudio; para este proyecto ésta se realiza por medio de una rejilla la cual permite que se plasmen los hechos que pasan durante el proceso de capacitación; la observación de los procesos consintió en extraer información relevante y precisa sobre los hechos dentro del proceso de formación docente.

La entrevista es otro instrumento de recolección de datos. Por medio de ésta se obtuvo toda aquella información que no se obtiene por medio de la observación, Porque a través de

ella podemos penetrar en el mundo interior del ser humano y así conocer sus sentimientos, su estado, sus ideas, sus creencias y conocimiento. Cerda, H. (1991), Por medio de las entrevistas se conocieron más a fondo los pensares y saberes de las participantes, a medida que se indagaba sobre información precisa se encontraban nuevos hallazgos que aportaban a la investigación.

Las narraciones (aportes, discusiones, puntos de vista) tomadas de los foros de discusión de cada una de las clases; éstas permiten saber posturas, opiniones y saberes frente a diversos temas entorno al proceso de formación e inclusión educativa.

8.5 Métodos de análisis

Cuando ya se tenían seleccionados los instrumentos de recolección de datos, diseñados para dar respuesta a la pregunta de investigación y se fueron aplicando y utilizando durante el proceso investigativo, se establecieron categorías de análisis a priori como (formación docente, necesidades educativas, y surgió otra a posteriori gracias la triangulación de los datos recogidos con los tres instrumentos.; para Benavides y Restrepo (2005) “la triangulación comprende el uso de varias estrategias al estudiar un mismo fenómeno, por ejemplo, el uso de varios métodos (entrevistas individuales, grupos focales o talleres investigativo)” (p .119)

Por ejemplo, con las entrevistas que se realizaron antes del proceso de formación y después del proceso de formación, en estas se preguntó sobre la postura y conocimientos frente a aspectos como capacitación docente, competencias docentes en TIC, procesos de

inclusión educativa y estrategias didácticas de inclusión; permitiendo conocer mejor a las participantes y los rasgos que tenían en común o divergentes entre ellas.

En algunos casos las docentes fueron muy receptivas y propositivas frente a las preguntas realizadas; en otros casos simplemente se limitaron a contestar y brindaron información básica, o parcial.

Rejilla de observación: Por medio de este instrumento se encontraron aspectos como interacciones, participaciones y competencias de las docentes; esta se realizó durante el proceso de formación. En estas trató de escribir todo lo que más se pudo observar e interpretar de las participantes durante todo el proceso; igualmente fueron realizadas por la investigadora.

Narraciones: Son otro instrumento de recolección de datos, estas narraciones son tomadas de los foros de participación en el aula Inclusión TIC de la plataforma Moodle de Virtual Sabana; esta se hizo durante el proceso de formación. Estas fueron productos de las interacciones entre las participantes y los contenidos trabajados.

Todos estos instrumentos son analizados con la ayuda del programa para analizar datos cualitativos QDA Miner Lite.

8.6 Consideraciones éticas

Tanto las entrevistas como observaciones que se realizan a esta población objeto de investigación (docentes de básica primaria), que accedieron a hacer parte de este proceso de investigación- capacitación, firmaron un consentimiento informado para el manejo de los datos e información recolectada; es importante resaltar que ningún nombre saldrá a la luz o

se publicará en este proyecto, para sus efectos se nombrarán de la siguiente manera:

Docente 1, Docente 2... hasta Docente 5, para saber qué pasa, piensan o actúan frente a las categorías de análisis establecidas; no es posible generalizar a las docentes participantes del proceso de formación, pero si encontrar puntos de convergencia y divergencias entre ellas.

Todos los datos recolectados no se divulgaron en otros espacios que no fueron la construcción de este proyecto de investigación.

9 Análisis de resultados

Para dar respuesta a la pregunta de investigación: ¿Cómo la formación docente en el uso de estrategias didácticas mediadas por TIC puede ayudar en los procesos de inclusión educativa de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales? Es necesario analizar factores que inciden en los procesos de formación docente, que permitan comprender mejor las dinámicas, pensamientos, conocimientos y actitudes de los sujetos objeto de investigación; diarios de campo, entrevistas y narrativas han nutrido las fuentes de información de la investigación; permitido además profundizar las percepciones iniciales o superficiales que se tienen las docentes frente a los procesos de inclusión educativa que se llevan en la institución educativa.

Por lo anteriormente mencionada, Se han establecido algunas categorías de análisis de los datos de manera a priori, teniendo como eje la formación docente, las competencias TIC y las estrategias de inclusión educativa entre otras:

Formación docente	Acto reflexivo, permanente e integral en el conocimiento de campos del saber que dan cuenta de lo educativo. Díaz (1988)
Competencias docentes en TIC	Habilidades del docente para incorporar las TIC asertivamente en el aula de clase (enfoque nociones básicas) UNESCO (2008)
Inclusión educativa	Conjunto de procesos orientados a eliminar las barreras que limitan el aprendizaje y a participación Booth & Ainscow (2000)
Estrategia Didáctica	Procedimientos, técnicas, actividades entre otros, pensadas de manera consciente para lograr y construir metas adaptadas a las necesidades de los participantes. Feo (2010)

A medida que se recolectaban los datos, que se codificaban, segmentaban y analizaban surgió una categoría de análisis emergente:

Acompañamiento	Apoyo profesional docente al interior y exterior del centro educativo que trabaje de la mano con los docentes en mejorar los procesos de inclusión educativa. UNESCO (1994)
-----------------------	--

A continuación, se presenta el análisis de cada una de las categorías anteriormente mencionadas:

10 Categorías de análisis

Formación docente

El eje central del proceso de investigación va enfocado en indagar sobre la formación docente, por lo que se busca conocer cuál es la visión, la posición, la percepción de las docentes participantes en la investigación frente al tema; conocer más acerca de la importancia de la formación docente reflejada en su trabajo con los estudiantes dentro del aula de clase, para evidenciar estas percepciones, se presenta a continuación un fragmento de una entrevista a la *Docente 1*: “podría decirse que es el conjunto de recursos o de instrumentos que cualquier maestro debe tomar para estar siempre a la vanguardia de su labor de manera pues puede ser por ejemplo en la parte pedagógica o en la parte disciplinar o en la parte formativa como docente”. En este fragmento la docente resalta la importancia de la formación docente como el camino para tener siempre una preparación integral desde las diferentes áreas del conocimiento.

Al igual que la docente 1, *Docente 5*, tiene una percepción similar frente a este tema: “Formación docente, es todo lo que pueda hacer un docente para mejorar su nivel y su rendimiento académico” la formación docente es vista como una oportunidad de mejorar su perfil profesional; teniendo en cuenta la *Docente 4* añade: “formación es la forma de mirar cómo actualiza uno a las personas o cómo se actualiza uno, con cursos con talleres, con guías, con foros, hay muchas cosas con las que uno puede recibir la nueva información para estar como abiertos al cambio” en estas afirmaciones las docentes ven el proceso de formación como una oportunidad de crecimiento, de actualizar conocimientos; adicionalmente cómo éstos se pueden dar o presentar para ellas; que no es necesario hacer

maestrías o especializaciones para formarse, sino que con ejemplos simples como cursos y talleres, los docentes pueden renovar y actualizar constantemente sus conocimientos.

Además de conocer las ideas que tienen las docentes sobre la formación docente, es significativo indagar sobre la importancia de éste en sus prácticas pedagógicas dentro del aula de clase, tal como lo dice la *Docente 4*: “porque uno todos los días aprende muchas cosas, uno es un ser que está a la espera de muchas cosas nuevas” es una visión del docente que siempre está a la expectativa por aprender cosas nuevas que le sean útiles en su labor diaria con sus estudiantes, por su parte la *Docente 2* quien afirma : “Es muy relevante esta apreciación, porque cada día le ayudan a enriquecer su labor diaria” ,ya aquí la formación docente es vista una oportunidad de mejorar su labor como docente tal y como la *Docente 3* añade : “Muy importante porque eso es lo que ayuda a uno irse actualizando cada día para poder sacar los niños que tiene a su cargo” En estos fragmentos la docentes ven el proceso de formación como un instrumento que puede ayudarles a realizar mejor su labor diaria, con el fin de aportar al desarrollo de los estudiantes.

Al analizar esta categoría, se puede concluir que la formación docente es vista como una oportunidad de potenciar los procesos de aprendizaje que se dan en el aula de clase, es la forma como se adquieren nuevos conocimientos disciplinares que permitan de ir a la par con las nuevas generaciones frente a los nuevos conocimientos y habilidades que los estudiantes necesitan para enfrentar los retos de la sociedad.

Competencias docentes en TIC

Otra categoría de análisis son las competencias docentes en TIC, cómo son entendidas y evidenciadas por las docentes; para entender esta categoría se retoma el siguiente fragmento: *Docente 1*: “Toda competencia implica la capacidad de hacer algo... la efectividad para manejar algún recurso, en este caso serían los recursos tecnológicos que van en beneficio de del proceso pedagógico, como aparatos, eh de proyección, eh plataformas educativas” esta respuesta relaciona con el uso de las herramientas tecnológicas con una intención pedagógica , al igual que la *Docente 3* quien afirma : “es toda la agilidad y la práctica que pueda tener un docente en cuanto a las TIC para mejorar también su quehacer pedagógico ” las competencias docentes en TIC son vistas a manera de una destreza que se tiene frente al uso de éstas, son las habilidades que deben adquirir y potencializar en el uso de las herramientas tecnológicas ; es la acción de implementarlas con un sentido pedagógico dentro del aula de clase con los estudiantes.

Igualmente , la *Docente 5* añade “claro si uno sabe manejar esos equipos, sabe cómo utilizar la información, sabe cómo llegarles” las competencias docentes en TIC traducidas en el uso de la herramienta para tener un mejor entendimiento por parte de los estudiantes, la competencia como el uso y la discriminación de la información; por su parte La *Docente 4* dice : “Es como estar capacitado en el uso de las Tecnologías para facilitar la comunicación tanto en estudiantes como entre compañeros y las demás personas” son vistas como la capacidad de usar las TIC para la comunicación entre participantes del procesos educativo y la *Docente 2* añade “competencias, son aquellas competencias donde uno puede utilizar las diferentes medios de comunicación que hay en el momento, todo lo tecnológico” en este caso la concepción de competencias va enfocada en el uso de los medios de comunicación relacionado con lo tecnológico; hay que saber qué entienden las

docentes por competencias, siendo este uno de los puntos de partida para realizar el proceso de formación; de esta manera justificando uno de los objetivos específicos del proyecto que es aclarar y reforzar que se entienden por competencias docentes en TIC; el conocimiento sobre estas competencias no puede ser parcializado, todos los docentes deben trabajar todos hacia un mismo objetivo.

Además de indagar sobre el concepto de competencias docentes en TIC, hay que conocer qué importancia le dan las docentes a la adquisición de estas competencias en su labor docente, por ejemplo la *Docente 1* añade: “ es que hoy en día pues los niños no son los niños que éramos nosotros , entonces nosotros e nos limitábamos a un televisor cuando pequeños y a los tableros de pronto para nosotros era maravilloso ver una lámina eh los tableros que tenían como pegar y relacionar fichas, pero los niños de hoy en día son niños que viven en una era digital al ser eh esta parte o sea al ser sus su cotidianidad pues obviamente para nosotros es fundamental que los manejemos y que los apliquemos para no ir en contra vía de los niños de hoy en día”, en este caso la docente compara la forma cómo aprendió cuando era pequeña, y lo compara con la forma de aprender los estudiantes hoy en día, estos últimos inmersos en la era digital, y por lo tanto los docentes deben ir a la par de los avances tecnológicos para poder hablar el mismo idioma con sus estudiantes ; señala lo crucial que es enseñar a los estudiantes cómo manejarlos racional y críticamente la tecnología que los rodea; igualmente la *Docente 4* añade : “ porque resulta que los estudiantes saben más de la tecnología y del uso de las TIC que ellas mismos, entonces uno no puede quedarse atrás, como sea, uno tienen que aprender”. Conocer y manejar las TIC para ir a la par con las nuevas generaciones.

Igualmente, la Docente 5 añade: “daría la oportunidad de llegarle uno a los niños de manera más fácil y aún más creativa, trayendo a los niños cosas que, aparte de la educación tradicional, solamente tablero y marcador, les puede llevar uno a los niños cosas más llamativas que los permite formar mejor”. Esta afirmación va enfocada en la creatividad del uso de las herramientas, para hacer más llamativas las clases, puede ser vista como una justificación para actualizar conocimientos y desarrollar competencias; por su parte la *Docente 3* expresa: “Muy importantes, porque de la vida hay que ir actualizando y a la medida que la vida nos va pidiendo hay que ir actualizando todo con lo que nos van dando” justificación dada desde la necesidad de ir actualizando los conocimientos, como una exigencia de la vida diaria.

Inclusión educativa

Otra categoría que se analizó fue la inclusión educativa, ya que es otro de los ejes centrales del proceso de investigación, conocer como era concebida desde cada una de las docentes, desde su perspectiva de trabajo en el aula; ya que, al trabajar con estudiantes de Necesidades Educativas Especiales a diario en el aula de clase, los procesos y concepciones que se tienen frente a este proceso influyen en el asertividad, en el éxito de las actividades que se planean que se éstos estudiantes.

Para conocer qué se entiende por este proceso y cómo se desarrolla en el aula de clase, a continuación se presentan algunos fragmentos de entrevistas a las docentes, por ejemplo la *Docente 1* dice: “lo único que sé es la norma que por cada niño de educación especial hace como el paralelo de tres niños de educación normal” en este caso la docente conoce lo que

dice la ley sobre el parámetro de estudiantes con NEE dentro del aula; a pesar de que en la entrevista se trató de indagar sobre qué se entendía por el proceso de inclusión educativa desde la práctica en el aula de clase las respuestas no fueron claras frente al tema; reiterando su posición con la siguiente respuesta *Docente 1* : “yo particularmente no, no lo manejo acá en el colegio”, por su parte, la *Docente 5* igualmente afirma : “proceso de inclusión, no lo tengo muy claro”

En otros casos, como el de la *Docente 3* que expresa : “inclusión es como la no discriminación a ningún niño, ningún ser humano, incluir a niños con dificultades académicas con Síndrome de Down puede ser, Síndrome de Down leve, con Síndrome de Williams leve” habla sobre la no discriminación que es uno de los pilares del proceso de inclusión en el Índice de inclusión propuesto por la UNESCO; sobre la inclusión de estudiantes por sus dificultades académicas más no cognitivas, olvidando el enfoque integrador del proceso de inclusión, donde más que dificultades académicas, ve el proceso de inclusión educativa como la potencialización de habilidades y destrezas desde la formación integral del estudiante; más no desde sus debilidades o dificultades.

La *Docente 4* por su parte afirma: “pues cuando hablamos de inclusión hablamos de tener niños con discapacidad cognitiva, y aquí en nuestro colegio” igualmente se observa qué entiende la docente por este proceso, desde la parte formal y administrativa; conocer cómo son las percepciones de los docentes frente a este tema muestra que tan interiorizado está y sobre todo con qué profundidad y regularidad se ha trabajado desde la institución educativa, claro está sin desconocer todos los procesos que desde la parte empírica hacen los docentes para trabajar los procesos de inclusión educativa de estudiantes con NEE en el aula de clase.

Analizando las respuestas de las docentes frente al tema de inclusión educativa y al ver que sus respuestas no eran muy claras, se preguntó qué entendían por este proceso, que lo expresaran en sus propias palabras, por ejemplo la *Docente 2* afirma: “supongo que debe ser como todo aquello que se hace a favor de esos niños que vienen con esas dificultades al colegio”, para esta docente proceso de inclusión educativa integra todas aquellas acciones que pueden ser realizadas a favor de los estudiantes con dificultades, sin hacer distinción entre los estudiantes que ingresan a la institución educativa.

Se deduce entonces, que la inclusión educativa y todos los procesos que la enmarcan no son los suficientemente claros para las docentes; aunque tienen nociones globales de su significado, no es posible identificar qué tan efectivos son los procesos de inclusión educativa que se están llevando a cabo, ya que cada docente lo interpreta de una manera distinta, es entonces necesario realizar actividades que mejoren los aprendizajes frente a este tema y sobre todo que permitan llegar a acuerdos entre las docentes y la institución educativa para tener claridad frente al tema.

Estrategia didáctica

Por su parte, la inclusión educativa va relacionada con las estrategias didácticas que las docentes realizan con estudiantes de necesidades educativas especiales, éstas son todas las técnicas, las actividades que utilizan las docentes para trabajar de forma simultánea con los estudiantes regulares y los de NEE, para entender un poco sobre este tema, a continuación se muestran algunas de las respuestas de las docentes; por ejemplo la *Docente 2* afirma: “Yo traigo guías, para estos niños, dependiendo del grado que tengan de dificultad” en esta

respuesta la docente se enfoca en las necesidades del estudiante trabajando con material impreso y añade : “Tratar de suplir un poco las falencias que traen ellos, pero no se hace una labor muy grande, pero se hace algo en el aula con estos niños”, a pesar de que la docente expresa que realiza algunas guías para el trabajo con estos estudiantes, argumenta que hace lo que puede, pero que no es una gran labor la que realiza.

Por su parte otra docente comparte sus estrategias, *Docente 4* afirma: “hacíamos era recortado, pegado, plegado, eh armar rompecabezas, eh rellenas figuras y tratar de comunicarse uno con ella, como repetir palabras, pronunciación” en este caso las actividades que realizan son de motricidad fina y algunas que mejoran el vocabulario y la pronunciación de palabras, que dependiendo del estudiante de NEE éstas son algunas de las debilidades más notorias en ellos, las actividades hasta el momento no involucran las TIC.

Por su parte la *Docente 5* señala: “es poco el tiempo que les puede dedicar a estos niños, y uno pues lo que trata es de como de buscar guías, de buscar libros de dedicarles un tiempito extra, durante descanso o al final de las clases para que, para ver como los puede adelantar un poquito, pero realmente el tiempo es muy poco” señala que son varias las actividades que realiza, desde el trabajo con guías en el aula en clase, como con otras estrategias como los son el trabajo extra clase

Al respecto, la *Docente 1* afirma: “definitivamente hay que trabajar en otro ritmo y casi a nivel de preescolar entonces es identificar las dificultades que tenga y desde ahí partir”, en este caso su perspectiva es bajar el nivel de exigencia a los estudiantes de necesidades

educativas especiales; hay que identificar dificultades o debilidades con el propósito de conocer más al estudiante para superar dificultades, reconoce además que hay que trabajar de manera diferente, ya que las necesidades y los ritmos de aprendizaje de los estudiantes no son los mismos.

Las estrategias que utilizan las docentes van más allá de las guías y talleres, ya que la parte humana y personal, el conocimiento del estudiante es una parte trascendental dentro de las estrategias que ellas utilizan para realizar procesos de inclusión educativa, tal como lo menciona la *Docente 3* : “hay que tratarlos con mucho cariño y darles mucha confianza, después de que se les da confianza y uno se los va ganando, ponerlos a trabajar actividades que ellos puedan realizar, como talleres, dibujos, pintura”, en este caso la docente busca mejorar su labor con los estudiantes, parte del conocimiento y la generación de confianza , ya que es esta es la mejor manera de iniciar el trabajo con estos estudiantes; al generar lazos afectivos con la docente y hasta con los compañeros están más abiertos al cambio en cuanto a las dinámicas del aula de clase y sobre todo frente a las actividades académicas propiamente dichas.

Otro aspecto que va ligado a las estrategias didácticas, es la labor o función docente dentro de estas estrategias, por su parte *Docente 3* afirma: “como sacar lo que ellos tienen allá guardado, como que no se quede quieto, que por más dificultades que tengan, algo en la vida se aprende”. Se ve aquí la vocación de ayuda para con sus estudiantes, buscando que den lo mejor de sí, sin importar el grado de dificultad en sus aprendizajes o las habilidades que se tengan, deben sacar el mejor provecho de las situaciones y de los aprendizajes que pueden adquirir.

En conclusión, para las docentes las estrategias didácticas, son todas y cada una de las acciones que realizan para trabajar en el aula con estudiantes de necesidades educativas especiales, desde simples talleres y guías; otro aspecto que sale a la luz es cuán importante puede ser conocer mejor a los estudiantes y entablar lazos afectivos con ellos; para que estén más dispuestos al trabajo en aula; que estén receptivos a los nuevos conocimientos que se le puedan brindar.

Cuando se tocó el tema de estrategias didácticas para el trabajo con estudiantes con NEE en los procesos de inclusión, aparecieron otras necesidades frente a estas temáticas como lo son: la falta de acompañamiento y apoyo frente a los procesos de formación en inclusión educativa y frente a los procesos que se dan en torno a este tema por parte de la institución educativa.

Acompañamiento

En el proceso de investigación frente a los procesos de inclusión y a las estrategias didácticas surgió la categoría de análisis del acompañamiento, ya que directa o indirectamente cada una de las docentes mencionó la necesidad de un acompañamiento por parte de la institución educativa en los procesos de inclusión educativa que se realizan en el aula. Un acompañamiento encabezado por la educadora especial, quien lidera procesos de asesoramiento en la institución educativa, que colabora en la construcción y adecuación de estrategias didácticas con cada uno de los docentes; como el acompañamiento en el desarrollo de las actividades en el aula y con un dialogo interdisciplinario entre las docentes; para tratar temas de avance y progreso de los estudiantes de necesidades educativas especiales.

La *Docente 1* afirma: “O sea trabajar más en equipo con las profesoras de... de necesidades educativas y trabajar más en llave con ellas porque conocemos los niños que tienen diferencias” En este caso se manifiesta la importancia de trabajar en equipo con las profesionales de educación especial con las que cuenta la institución educativa, y más adelante afirma.: “pero digamos que ese acompañamiento real del niño con necesidades educativas no está del todo bien definida”, en estas dos afirmaciones la docente expresa la necesidad de un acompañamiento real de las profesionales en educación especial en los procesos de inclusión educativa. La *Docente 3* dice: “Me gustaría que la docente encargada de los estudiantes con NEE estuviera más presente” reiterando de alguna manera la falta de acompañamiento en los procesos de inclusión educativa.

Por su parte la *Docente 2* afirma: “Sería muy bueno Que la educadora especial dedicara al menos un día a la semana con estos niños... Sería muy bueno Que la educadora especial dedicara al menos un día a la semana con estos niños” dice entonces que el acompañamiento se realice de forma individual con los estudiantes, ya que la docente educadora especial es quien tiene mejores conocimientos frente a las necesidades y particularidades de estos estudiantes; aunque no lo dice textualmente, la docente está solicitando el acompañamiento de la educadora especial con los estudiantes de NEE.

Otra manifestación de la necesidad de acompañamiento en los procesos de inclusión educativa, va encaminada a las capacitaciones, frente a esta temática y el apoyo de agentes externos los cuales son impulsados tanto por la institución educativa, como por la educadora especial; por lo que la *Docente 5* afirma: “no sé y el apoyo de otras personas que están más capacitadas que nosotros, de otras entidades, de pronto no sé con nexos con otras entidades, no sé cómo se pueda hacer, pero si es necesario...” Al analizar esta afirmación,

se puede ver que el acompañamiento para mejorar estos procesos también se puede generar desde afuera, con agentes externos que puedan reorientar los procesos dentro de la institución educativa, la *Docente 4* afirma. “falta una asesoría, una formación especial para nosotros cómo tratar a esos niños de inclusión” igualmente aquí se observa la necesidad de formación frente a al manejo de la población con NEE, que se traduce en la falta de acompañamiento a la labor docente.

11 Conclusiones y Prospectiva

Finalizando el proceso investigativo, el análisis de los datos y la interpretación de la información recolectada, se encontraron aspectos positivos que se pueden reforzar y afianzar como lo es la formación docente continua, las estrategias didácticas, la concientización de las docentes frente a sus propias debilidades y desconocimiento en el uso de las herramientas tecnológicas y su incorporación pedagógica en el aula, otro aspecto positivo fue que descubrieran que son ellas quienes pueden impulsar los procesos de educación inclusiva desde sus aulas de clase.

Pero hay aún brechas por cerrar, la parte del acompañamiento, el trabajo colaborativo entre los profesionales de apoyo de educación especial, la incorporación pedagógica de las TIC son los aspectos que más se deberían trabajar en futuros procesos de formación docente; a continuación, se presentan las conclusiones:

Conclusiones Formación Docente

Es un proceso que requiere algunos requisitos base para su buen funcionamiento, uno de ellos es la disposición para el aprendizaje, ya que esto influye en las actividades programadas y en los aprendizajes logrados, cuando se dispone de ella, de una mente abierta a nuevos conocimientos es posible lograr grandes cambios en las practicas docentes; esto sumado al interés por adquirir nuevos conocimientos, van de la mano con los planteamientos de Díaz (2014) , en los que la formación docente uno de los cimientos para lograr una educación reflexiva y de calidad; cuando el docente es consciente de su propio proceso de aprendizaje, reconociendo sus fortalezas y debilidades; está dando el primer paso hacia una formación integral.

Otro hallazgo que influye en el proceso de formación docente en este caso de adultos, son los tiempos de aprendizaje, ya que cada una de las participantes realizó el proceso de aprendizaje e interiorización de saberes de diversas maneras, añadido a esto que los estilos de aprendizaje también jugaron un papel muy importante, algunas más visuales otras kinestésicas; los tiempos del aprendizaje variaron en cada una de las docentes.

Finalmente, la generación de conciencia sobre la necesidad de una formación continua por parte de las docentes fue un hecho que se despertó en el proceso, reconociendo la importancia de formación en procesos de inclusión educativa e incorporación de las TIC en el aula.

Conclusiones Inclusión Educativa.

La inclusión educativa de estudiantes con NEE se realiza por medio de un trabajo autónomo de cada una de las docentes gracias a la experiencia en el aula; es decir que

ellas realizan los procesos de inclusión desde su experiencia como docentes, no desde alguna formación previa en NEE, esto hace referencia a que las actividades que ellas realizan con los estudiantes son producto de sus años de experiencia en el sector educativo, ya que detectando las debilidades y destrezas de sus estudiantes ellas pueden adaptar las acciones en el aula encaminándolas a lograr aprendizajes en sus estudiantes.

La claridad frente al papel docente en los procesos de inclusión educativa es otro aspecto que se encontró durante el proceso, las docentes entendieron cuál es su labor, su función dentro del proceso de inclusión, como lo menciona la UNESCO (1994) la inclusión educativa es un proceso que requiere transformaciones profundas, capacitación y dedicación por parte de los profesionales que deben trabajar colaborativamente en las instituciones educativas, se requiere un empoderamiento de los responsables en este proceso, no sólo las docentes sino las directivas y profesionales que deben estar a cargo de la flexibilización curricular de los estudiantes con NEE.

Por otra parte, cuando se generan de posibles alternativas que faciliten la inclusión educativa se abren nuevas puertas frente a la posibilidad de buscar y encuentran nuevas formas para trabajar con estudiantes de educación especial en el aula de clase, con la posibilidad de integrar las TIC en el aula como una alternativa para mejorar los aprendizajes de los estudiantes ya que se pueden acceder a diversos recursos que faciliten procesos dentro del aula.

Conclusiones Estrategia Didáctica

Frente a la estrategia didáctica se encontró que hay escaso uso de las TIC en las actividades en el aula, desaprovechando las posibilidades que estas herramientas pueden

ofrecer en los procesos de enseñanza dentro del aula, en ocasiones por no tener las nociones básicas en TIC; por lo tanto, es crucial aprovechar el potencial que tienen las docentes frente a la disposición para el aprendizaje en algunos casos y fomentar e incentivar los procesos de aprendizaje en ellas.

En el aula de clase las docentes utilizan estrategias didácticas diversas, actividades que pueden ayudar a los procesos de aprendizaje de los estudiantes pero en ocasiones no alcanzan a ser acciones, métodos, concretos para alcanzar objetivos realistas como lo menciona Feo (2000), ya que aunque se pretendan alcanzar aprendizajes en los estudiantes, algunas veces no alcanzan los objetivos trazados, ya que aunque las docentes realicen actividades para trabajar con estudiantes de NEE en el aula, éstas deben ser graduales y planeadas no sólo por ellas, sino con la ayuda de la docente de apoyo en educación especial, lo que demanda un trabajo en equipo.

Es entonces preciso que se continúen procesos de formación concretos en estrategias de inclusión educativa en la institución, que se gestionen capacitaciones frente a estos temas, frente a las TIC y a la solución de problemáticas específicas que se presentan con los estudiantes de NEE.

Conclusiones Competencias TIC

En el caso de las competencias TIC, se evidencio un escaso uso de las herramientas tecnológicas con las que cuenta la institución educativa, por lo tanto, muestra que las competencias de las docentes necesitan ser desarrolladas; hay un desconocimiento de las competencias docentes frente a la integración de las nuevas tecnologías.

En algunos casos las docentes argumentando su edad, no incorporaban las tecnologías en sus prácticas pedagógicas en el aula, dejando de lado el desarrollo de las competencias TIC como lo menciona la UNESCO (2008) donde se menciona que la primera tarea de los docentes es desarrollar las nociones básicas en TIC y con esto conseguir entenderlas mejor y poder incorporarlas en el aula.

Para lograr estos objetivos se debe apelar a la curiosidad de los docentes por aprender nuevas cosas, a su trabajo autónomo y a la práctica constante para adquirir las competencias TIC que necesitan las docentes para integrar pedagógicamente las nuevas tecnologías en el aula.

Conclusiones Trabajo Colaborativo

En cuanto al trabajo colaborativo es un recurso que posibilita y en ocasiones facilita procesos de enseñanza- aprendizaje tanto en docentes como en estudiantes dentro del aula de clase, es necesario para alcanzar metas comunes en los procesos de inclusión, cuando se tienen conciencia sobre su valor en el trabajo colaborativo dentro de la institución educativa, las docentes pueden sacar el mayor provecho utilizándola como estrategia de trabajo con sus estudiantes.

En los procesos de formación docente, el trabajo colaborativo permite abordar las problemáticas y los retos desde diversas perspectivas Calzadilla (2001), al tener una visión desde diversos ángulos de un mismo problema es posible concertar soluciones y acciones concretas a seguir; permitiendo encontrar diversas salidas a las dificultades que pudiesen presentar los estudiantes tanto de NEE con los que se trabaja.

En el aula de clase puede ser vista como una herramienta de doble función; ya que puede ayudar a jalonar procesos de aprendizaje en los estudiantes, como estrategia permite que todos los participantes en los grupos de trabajo tengan unos roles y tareas definidas, haciéndolos responsables de las tareas concretas y de la adquisición de conocimiento a todos los estudiantes del grupo. Con los adultos esta herramienta facilita aprendizajes, permitiendo generar tolerancia y encontrando alternativas posibles para solucionar problemas dentro del entorno educativo.

Conclusiones Acompañamiento

Finalmente, el acompañamiento, tal como lo menciona el índice de inclusión es uno de los componentes básicos en el proceso de inclusión educativa, las docentes de aula no tienen las herramientas suficientes para lograr procesos de inclusión completos, se requiere de un acompañamiento constante por parte de la institución educativa con la docente de apoyo.

El acompañamiento constante posibilitaría mejores desempeños en los estudiantes de NEE, logrando una flexibilización curricular desde las potencialidades de estos estudiantes; ya que teniendo con un conocimiento más integral de sus necesidades se alcanzarían grandes avances en los procesos de aprendizaje. El acompañamiento dentro del aula en los procesos de inclusión educativa posibilitaría el intercambio de conocimientos entre las docentes en pro de lograr metas comunes que beneficien a la población de NEE con la que se trabaja; es entonces un requisito necesario en todos los procesos de inclusión en la institución educativa; ya que estos lograría desarrollar ambientes de aprendizaje que

potencien dimensiones (socio afectiva, cognitiva y físico -creativa>), Guardia (2014), en todos los estudiantes sin distinción.

Finalmente, como prospectiva del proyecto se plantea: La necesidad de impulsar procesos de formación en TIC y en Inclusión Educativa, por lo cual se sugiere a las directivas de la institución gestionar planes de formación que mejoren los procesos de integración de las TIC y de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en el aula de clase.

12 Referencias Bibliográficas

Arteaga Martínez Blanca y García García Mercedes (2008) la formación de competencias docentes para incorporar estrategias adaptativas en el aula. *Revista complutense de educación* vol. 19 núm. 2. 253-274.

Banco, m. (2013). *Banco mundial*. Recuperado el 26 de abril de 2014, de <http://www.bancomundial.org>

Batanero, j. (2013). Competencias docentes y educación inclusiva. *Revista electrónica de investigación educativa*, 82-99.

Benavides Okuda, Mayumi; Gómez-Restrepo, Carlos Métodos en investigación cualitativa: triangulación *Revista Colombiana de Psiquiatría*, vol. XXXIV, núm. 1, 2005, pp. 118-124 Asociación Colombiana de Psiquiatría.

Boude Figueredo, Oscar y Medina Rivilla, Antonio. (2011) Desarrollo de competencias a través de un ambiente de aprendizaje mediado por TIC en educación superior. *Educ Med Super* [online]. 2011, vol.25, n.3, pp. 301-311. ISSN 0864-2141.

Booth, & Ainsow, (2000). The index of inclusion: developing learning and participation in schools. London, csie.

Calzadilla, María Eugenia (2001). Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y comunicación, en *Revista Iberoamericana de Educación*.

- Castro Monge Edgar (2010) el estudio de casos como metodología de investigación y su importancia en la dirección y administración de empresas. Escuela ciencias de la administración. Universidad estatal a distancia. Costa rica.
- Cerda, H. (1991). Los elementos de la investigación. Bogotá: el búho.
- Coll.C (2010) Enseñar y aprender en el mundo actual: desafíos y encrucijadas. Pensamiento Iberoamericano, 7,47-63
- Díaz Barriga, A. (1988). “investigación educativa y formación de profesores”. En investigación educativa y formación de profesores. Contradicciones de una articulación, cuadernos del Cesu, núm. 20, Unam, México.
- Díaz Tatiana, Figueroa Ana María y Tenorio Solange (2007) Educación de calidad para atender a las necesidades educativas especiales. Una mirada desde la formación inicial docente. REICE, volumen 5, numero 5e.
- Díaz Orozco Melina, Mosquera Cardona Jenssy Lorena y Serna Herrera Adina. Capacitación eficiente desde lo gerencial para los docentes en inclusión educativa (2014) tesis de grado. Universidad Católica de Manizales.
- Dijana hristovska, s. J.-m. (2010). Dijana practical strategies to improve learning and achievements of pupils with special educational needs in elementary school. *Dijana hristovska, s. J.-m. (2010). Practical strategies to improve learning and achievements of pupils with special procedia social and behavioral sciences 2 , 2911–2916 .*
- Feo Ronald (2010) Orientaciones básicas para el diseño de estrategias didácticas. Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez.

Fernández Muñoz Ricardo (2003) Competencias profesionales del docente en la sociedad del siglo XXI. Perfil del profesorado del siglo XXI. OGE4

Forlin Chris and Chambers Dianne (2011). Teacher preparation for inclusive education: increasing knowledge but raising concerns. *Asia-pacific journal of teacher education*, 39(1), 17-32.

Gipson and Haynes (2009). Perspectives and participation and inclusion continuum. International publishing group. London.

González, f. Martín, e. Flores, n. Jenaro, c. Poy, r. Gómez, m. (2013). teaching, learning and inclusive education: the challenge of teachers' training for inclusion crown. 3rd world conference on learning, teaching and educational leadership – welta.

Guardia Hernández Andrea Milena (2104) Ambientes de aprendizaje para el desarrollo humano reorganización curricular por ciclos. Alcaldía mayor de Bogotá.

Guzmán Ibarra Isabel, Marín Uribe Rigoberto, Zesati Pereyra Gina Isabel y Breach Velducea Rosa María. Desarrollar y evaluar competencias docentes: estrategias para una práctica reflexiva. Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación, Vol. 3, No. 1, 22-40 ISSN: 2215-8421

Hernández Requena Stefany (2008) artículo El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje. Revista de Universidad y sociedad del conocimiento.

Hernández, r., Fernández, c., y Baptista, m. (2010). Metodología de la investigación. McGraw -Hill. México 2010. Isbn: 978-607-15-0291-9. Recuperado

<http://maestriapedagogia2013.files.wordpress.com/2013/05/hernandez-s-2010-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

IRIS (2006) Estrategias y prácticas en aulas inclusivas. Education and culture lifelong learning programme. Comenius.

Kosko, k. W., & Wilkins, j. M. (2009). General educators' in-service training and their self-perceived ability to adapt instruction for students with iep. *Professional educator*, 33(2), 1-10.

Miramontes Mares, Martínez Llamas Andrés, Sabaleta, Hilda. (2009) Concepto y expectativas del docente respecto de sus alumnos considerados con necesidades educativas especiales. Revista Mexicana de Investigación Educativa, vol. 14, núm. 42, julio-septiembre, 2009, pp. 969-996 Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C. Distrito Federal, México

MEN (1994). Ley general de educación. Bogotá, colombia.

MEN. (2002). Art. 38 Decreto 1278 de 2002 Recuperado en junio 18 de 2014, de http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86102_archivo_pdf.pdf

MEN. (2006). *Orientaciones generales para la atención educativa de las poblaciones con discapacidad en el marco del derecho a la educación*. Recuperado octubre 5 de 2015, de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-320765_Pdf_2.pdf

MEN. (2007). *Al tablero* . Recuperado en septiembre 7 de 2014, de <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-141881.html>

MEN. (2013). *Competencias Tic para el desarrollo profesional docente*. Recuperado en mayo 11 2014, de

http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-318264_recurso_tic.pdf

MEN. (2014). *Colombia aprende*. Recuperado el 13 de junio de 2015, de

<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/competencias/1746/w3-propertyvalue-44921.html>

Morriña, A. Parrilla, A (2010). Criterios para la formación permanente del profesorado en el marco de la educación inclusiva. Revista de educación universidad de Sevilla departamento de didáctica y organización escolar y mide

Nierici, Imideo (1990). Apuntes sobre educación. Incafi. Pág. 12.

Ortiz Veliz Héctor (2007) Formación del profesorado y atención a la diversidad: desafíos a los procesos de innovación curricular en educación inicial. Ucmale - revista académica n°33 - diciembre 2007.

Parra Dussan Carlos (2010) educación inclusive: un modelo de educación para todos. Revista isees no. 8. Pág. 78-84)

Portal Colombia aprende. Recuperado

<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/w3-article-288989.html>

Romero Rosalinda, Nerylena Inciarte, Odris González Nelly García-Gavidia (2009) Revista de Investigación Educativa 9 Universidad Veracruzana.

Serrano, J. M. y Pons, R. M. (2011). El constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 13(1).

Tecnológico de Monterrey (2010) Técnica didáctica. Recuperado de

<http://sitios.itesm.mx/va/diie/tecnicasdidacticas/>

UNESCO. (2008). Normas sobre competencias tic para docentes. *Normas sobre*

comptencias tic para docentes (pág. 47). Paris: place de fontenoy, 75352 paris 07 sp

UNESCO (1994). Declaración de salamanca y marco de acción sobre Necesidades

educativas especiales. Conferencia mundial sobre necesidades Educativas

especiales: acceso y calidad. Salamanca, España.

Unianu Ecaterina Maria (2012) Teachers' attitudes towards inclusive education. *Procedia -*

Social and Behavioral Sciences 33 (2012) 900 – 904 1877-0428.

Van de Putte Inge and de Schauwer Elisabeth (2013) “becoming a different teacher...”

teachers' perspective on inclusive education. *Transylvanian journal of psychology is*

the property of Presa Universitara Clujeana.

Warnock (1978) special educational needs. Report of the committee of enquiry into the

education of handicapped children and young people London: her majesty's

stationery office.

Yanoff, j.c. (2007). The classroom teacher's inclusion handbook. Chicago, il: Arthur Coyle

Press

Yin, R. (1994): case study research: design and methods. Sage publications, thousand oaks,

California.

Zulfija, I. Uaidullakzy, E. (2013) the professional competence of teachers in inclusive education. *Procedia - social and behavioral sciences*, volume 89, 10 October 2013, pages 549-

13 Anexos

Anexo 1

Consentimiento Informado

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Lina Marcela Quimbayo Arroyave, de la Universidad de la Sabana. La meta de este estudio es brindar una formación docente en estrategias didácticas mediadas por las TIC para mejorar los procesos de inclusión educativa de estudiantes con Necesidades educativas especiales.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los records con las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por _____-. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es

_____.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente _____ minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a _____ al teléfono

_____.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a _____ al teléfono anteriormente mencionado.

Nombre del Participante

Firma del Participante

Fecha

(en letras de imprenta)

Anexo 2**Transcripción de entrevistas****ENTREVISTA No 1 Fecha abril 2 de 2015****Hora 12: 35 pm.****Duración de la entrevista: 00: 19:25****Entrevistador: E****Docente: EMCB**

E: ¿Cuál es su nombre completo?

EMCB: Mi nombre es EMCB

E: ¿Cuál es su formación académica?

EMCB: Soy bachiller pedagógico de la normal de Pitalito Huila, Licenciada en Informática de la Universidad de Santander y estoy cursando una maestría en la Universidad Tecnológico de Monterrey y Minuto de dios

E: En sus palabras podría decirme ¿Qué entiende por Capacitación docente?

EMCB: Bueno, la capacitación docente podría decirse que es el conjunto de recursos o de instrumentos que cualquier maestro debe tomar para estar siempre a la vanguardia de su labor de manera pues puede ser por ejemplo en la parte pedagógica o en la parte disciplinar o en la parte formativa como docente, frente a eso sería como como la capacitación docente en pro de los estudiantes.

E: Piensa usted que estas capacitaciones son importantes, ¿por qué?

EMCB: Si, es tan importante porque nosotros manejamos seres vivos nosotros trabajamos con seres vivos y trabajamos el conocimiento, como el conocimiento no es no es estático sino dinámico pues requiere que los docentes también estemos en permanente capacitación por eso es muy importante.

E: ¿Con qué frecuencia tiende a tomar una capacitación docente, ¿cuál fue la última que tomó?

EMCB: Bueno, he tomado recientemente me he preocupado más por la capacitación pues en apoyo de la secretaria de educación que nos que nos está brindando constantemente diferentes tipos de capacitaciones, la última, las ultimas que tomé fueron los cursos de educación a la nube que pues son disciplinares y permiten como como implementar herramientas didácticas con los niños, entonces está la plataforma Moodle, planes TIC, e ovas, sobre eso.

E: ¿Usted que entiende por competencias docentes en TIC?

EMCB: Toda competencia implica la capacidad de hacer algo La efectividad para manejar algún recurso, en este caso serían los recursos tecnológicos que van en beneficio de del proceso pedagógico, como aparatos e de proyección, e plataformas educativas, bueno todos esos elementos hacen parte de la competencia docente en tics

E: ¿Considera que estas competencias son importantes para la formación docente? ¿Por qué?

EMCB: Claro, es que hoy en día pues los niños no son los niños que éramos nosotros , entonces nosotros e nos limitábamos a un televisor cuando pequeños y a los tableros de pronto para nosotros era maravilloso ver una lámina eh los los tableros que tenían como

pegar y relacionar fichas, pero los niños de hoy en día son niños que viven en una era digital al ser eh esta parte o sea al ser sus su cotidianidad pues obviamente para nosotros es fundamental que que los manejemos y que los apliquemos para no ir en contra vía de los niños de hoy en día.

E: ¿Sabe con qué herramientas tecnológicas cuenta la institución educativa? Puedes mencionarlas o dar algunos ejemplos:

EMCB: Si, en este momento la institución cuenta con muchos recursos eh ha sido un proceso de gestión bastante grande en estos últimos tres años, eh por ejemplo contamos ahora con una sala de informática e estable que antes no teníamos sala de informática he tenemos hoy en día treinta y cuatro computadores e veintitrés Tablet, video vean , televisor , tablero inteligente, diferentes recursos y pues la red que tenemos inconvenientes con internet pues ya digamos que se ha mejorado notablemente eso.

E: ¿De las herramientas que mencionó cuales ha utilizado en clase y con qué finalidad? Podría darme algunos ejemplos de las actividades que desarrolló.

EMCB: Si, si todas, e pues las Tablet en este momento son nuevas entonces ya tenemos el proyecto para implementarlas, pero sí, probablemente ya partir de este periodo las estaremos utilizando

E: ¿El término “Índice de Inclusión” le es familiar?

EMCB: mmm. yo particularmente no no lo manejo acá en el colegio, me parece que nos falta un poquito de como de capacitación en ese aspecto, o sea trabajar más en equipo con las profesoras de de necesidades educativas e trabajar más en llave con ellas porque conocemos los niños que tienen diferencias la parte educativa pero no en realidad no que son yo no puedo decir que bueno hay un tanto porcentaje o cuanto porcentajes hay en el

salón, lo único que sé es la norma que por cada niño de educación especial hace como el paralelo de tres niños de educación normal

E: ¿Qué puede interpretar del termino: índice de inclusión?

EMCB: A mí me parece que es una cifra, o sea un dato numérico que nos va a decir que nos va a aportar una información sobre la cantidad de niños la cantidad de recursos que pueda tener una institución en este momento para para trabajar con necesidades educativas especiales

E: ¿Para usted en qué consiste el proceso de inclusión educativa?

EMCB: Sería poder trabajar a la par en un aula de clase con niños de educación formal normal y con los niños de necesidades educativas especiales sin sin separarlos sin hacer actividades o relegar las actividades que tienen los niños especiales que en este momento creo yo particularmente no he podido empalmar no he contado todavía con esa formación y con pues esa capacitación frente a eso como afrontar esa clase de situaciones con los niños especiales

E: ¿Considera que este proceso se lleva a cabo en la institución educativa?

Sí ____ No ____ ¿Por qué?

EMCB: mm. si se lleva a cabo, en el papel está , en la práctica no del todo e adecuada sí, porque si están los niños está la maestra de necesidades educativas pero digamos que ese acompañamiento real del niño con necesidades educativas no está del todo bien definida yo he visto que la maestra en mí en la clase ella saca los chicos de mi aula por ejemplo yo estoy dictando mi clase y un chico de actividad social viene por ellos por los dos o tres niños de necesidades educativas y se los lleva a la profe de necesidades allá a su oficina, pero digamos que un informe sobre su avance no puedo yo no lo pudo dar e no puedo definir que eso sea del todo correcto.

E: Desde el PEI educativo de nuestra institución se evidencia que somos inclusivos. Pero, ¿Cuál considera usted que es su rol cuándo se debe enfrentar a este tipo de procesos?

EMCB: Yo creería que el docente tiene el poder más que el papel, el poder de colocar al niños de necesidades educativas especiales en la misma línea de los niños de educación normal e tratar de no solamente que venga al salón a socializar sino de potenciar algunas e habilidades o las habilidades que ellos en realidad tienen, pero para eso necesitamos primero como maestros descubrir esas habilidades que tienen de manera distinta a la que tienen los otros niños y poderlos e digamos incluir pero que no se necesite tener esa palabra hay inclusión sino que sea normal un niño que esté en el salón de clases y no tienen por qué tener una marcada diferencia con los otros niños, ese será el papel.

E: ¿Cuál es el rol de los estudiantes (NEE y REGULAR)?

EMCB: mmm. el papel de los niños regulares pues creo que es acogerlos si, acogerlos e y tener en cuenta que que estos chiquitines necesitan una atención y una tolerancia frente a muchas cosas, pero igual hay que ver que los niños regulares también tienen otros conflictos, entonces hay que ver lo que yo decía en la pregunta anterior, es es muy difícil decir que son necesidades educativas especiales cuando todos los niños regulares o no tienen unas necesidades, necesidades particulares, entonces es decir que homogenizar sería fatal pero si precisamente regularizar toda el grupo donde no se encuentre una diferencia, así como hay un niño blanco hay un niño negro hay una niño alto hay un niño bajito, hay un niño gordo hay niño flaco, hay un niño con Síndrome de Down hay un niño sin Síndrome de Down, es básicamente, como inculcar los valores desde la parte del maestro inculcar los valores a los niños regulares para que vean que es una situación normal que es un niño normal y hace parte de nuestra comunidad.

E: Debido a este rol que debe asumir ¿cómo son las estrategias didácticas que realiza a diario en sus clases para los procesos de inclusión educativa?

EMCB: Bueno particularmente hay un hay digamos primero escucho a la maestra de necesidades educativas, que me gustaría escucharla más , pero cuando le solicitamos que nos dé un informe sobre el niño del salón cuarto, el niño del aula treinta y dos que nos diga bueno este chico tiene una forma de aprendizaje de tal manera o tiene e estas ciertas características sobre eso entonces ya amoldamos nuestra trabajo , hay una niña en cuarto que esta chiquitina todavía tienen dificultades para identificar letras, para trabajar la parte social entonces pues vinculamos a la niña en actividades que donde se relacione un poco más con los estudiantes, que forme parte de grupos, eh si definitivamente hay que trabajar en otro ritmo y casi a nivel de preescolar entonces es identificar las dificultades que tenga y desde ahí partir , entonces ella tiene su portafolio diferente a otros niños pero en el mismo momento que los niños están en portafolio ella también hace su portafolio, que el contenido de su trabajo es distinto : Sí, pero pero lo hacemos desde hay partiendo desde las diferentes características que tienen cada uno.

E: ¿Qué fortalezas tienen dichas estrategias didácticas?

EMCB: Eh, yo creo que no muchas, solo que baja el nivel de exigencia como tal para ella

E: ¿Qué debilidades tienen dichas estrategias didácticas?

EMCB: Muchas, que no son diseñadas para ella como tal yo solo la adapto

E: ¿Qué habilidades o competencias logra desarrollar en los estudiantes con las estrategias didácticas que mencionaba anteriormente?

EMCB: Si. En todos los niños , en los niños regulares también se está trabajando mucho y se preocupa esta vez el área de tecnología por la lecto-escritura porque ha sido una dificultad que se evidencia en el transcurso de los años entonces decidimos que este año si íbamos a fortalecer los procesos de lecto-escritura desde las tecnologías desde el aula de

informática y los niños con necesidades educativas especiales también hacen su refuerzo eh, como decía desde un nivel digámoslo inferior o sea más básico pero también desde ese punto trabajamos la lecto-escritura.

E: profesora EMCB muchas gracias, que esté muy bien.

ENTREVISTA No 5 Fecha abril 7 de 2015

Hora 7: 15 am.

Duración de la entrevista: 00: 07:66

Entrevistador: E

Docente: LEP

E: ¿Cuál es su nombre completo?

LEP: LEP

E: ¿Cuál es su formación académica?

LEP: tengo pregrado en básica Primaria y un posgrado en informática educativa

E: ¿Qué entiende por Capacitación docente?

LEP: en. Pues son todas aquellas oportunidades que se nos brindan a los docentes para cualificarnos en nuestro trabajo, si para estar actualizándonos, para prepararnos para hacer nuestro trabajo de una manera mejor.

E: Piensa usted que estas capacitaciones son importantes, ¿por qué?

LEP: claro, que nosotros como docentes y recibiendo niños que están más actualizados que uno, pues a uno le toca para estar a la par de ellos estar capacitando todo el tiempo, es súper importante.

E: ¿Con qué frecuencia tiende a tomar una capacitación docente, ¿cuál fue la última que tomó?

LEP: mmm, lo último que hice fue un diplomado acerca de la enseñanza del inglés en los niños pequeños con metodología en proyectos

E: Profesora L E ¿Qué entiende por competencias docentes en TIC?

LEP: competencias docentes en TIC, eso tiene que ver con las habilidades, o tener una la competencia para manejar lo que son las tecnologías de la comunicación y la información a favor de los procesos académicos

E: ¿Considera que estas competencias son importantes para la formación docente? ¿Por qué?

LEP: claro, claro si uno sabe manejar esos equipos, sabe cómo utilizar la información, sabe cómo llegarles, he eso daría la oportunidad de llegarle uno a los niños de manera más fácil y aún más creativa, trayendo a los niños cosas que, aparte de la educación tradicional, solamente tablero y marcador, les puede llevar uno a los niños cosas más llamativas que los permite formar mejor.

E: ¿Sabe con qué herramientas tecnológicas cuenta la institución educativa? Puede mencionarlas o dar algunos ejemplos:

LEP: si conozco algunas, y sé que han llegado en el presente año, algunas tabletas, hay computadores, tenemos un tablero digital y ´pues que son herramientas que uno puede aprovechar para las clases.

E: ¿De las herramientas que mencionó cuales ha utilizado en clase y con qué finalidad? Podría darme algunos ejemplos de las actividades que realizó con ellas.

LEP: mmm. Bueno he utilizado los tableros, el tablero digital, he utilizado los televisores, que se conectan al computador con ese cable HDMI, y pues he podido hacerles, pasarles videos en las clases de inglés, canciones, y también algunos videítos y canciones en la parte de ética y religión, trabajo en valores

E: ¿El término “Índice de Inclusión” le es familiar?

LEP: Índice de inclusión, tanto como índice no, pero la parte de inclusión sé que tiene que ver con la posibilidad de que los niños que tienen dificultades de aprendizaje puedan también ser incluidos en las aulas regulares.

¿Qué entiende usted por proceso de inclusión?

LEP: proceso de inclusión, no lo tengo muy claro, pero supongo que debe ser como todo aquello que se hace a favor de esos niños que vienen con esas dificultades al colegio, desde el momento en que una mamita va y presenta a su hijo, y dice mi hijo tiene tales problemas, en este colegio me lo pueden recibir, cual es el proceso que debe hacer esa mamita para que el niño sea aceptado sea matriculado y sea llevado al aula incluyendo también los procesos que se realizan al interior del aula para que el maestro o los maestro que tengan clase con este niño pues generemos algunas actividades apropiadas para su aprendizaje

E: ¿Cómo Considera que se lleva a cabo este proceso en la institución educativa?

LEP: En nuestro colegio, yo diría que estos niños están en cierta desventaja porque los maestros que tenemos a cargo eh, nuestras aulas regulares, y llega de pronto un niño o una niña que tiene ciertas dificultades, eh de pronto no estamos como en la capacidad, no tenemos como las herramientas diría yo de capacitación tal vez, y también de medios, de recursos para trabajar con estos pequeñitos, y pues uno se limita es a hacer cosas pequeñas

E: ¿Qué actividades o estrategias utilizas para trabajar con los estudiantes de necesidades educativas especiales para trabajar en el aula?

LEP: pues realmente han sido pocas, eh, solamente he tenido dos niños que están un poco, que se pueden meter en este grupo de niños con estas dificultades, y pues la verdad a veces uno con un grupo numeroso, cierto, primero que todo, donde hay chicos que van muy adelantados y otros que se quedan atrasados, a veces uno , es poco el tiempo que les puede dedicar a estos niños, y uno pues lo que trata es de como de buscar guías, de buscar libros de dedicarles un tiempito extra , durante descanso o al final de las clases para que , para ver como los puede adelantar un poquito, pero realmente el tiempo es muy poco.

E: ¿Quisiera añadir algo más referente a los temas tratados en esta entrevista?

LEP: pues que ya, ya se hace necesario en nuestro colegio, y en todos los colegios que tengan esta, esta metodología de incluir los niños que tienen dificultades de aprendizaje, se hace necesario, se hace urgente, más que necesario yo diría urgente, crear no sé un programa, un programa especial para estos niños, incluyendo un currículo, incluyendo las actividades y no sé pues hasta horarios extra, no sé y el apoyo de otras personas que están más capacitadas que nosotros, de otras entidades, de pronto no sé con nexos con otras entidades, no sé cómo se pueda hacer , pero si es necesario, porque la verdad los niños están en mucha desventaja.

E: muchas gracias profesora LEP

Anexo 3**Rejilla de observación**

Sesión	No. 1
Fecha	14 de abril
Lugar	Sala de informática de primaria
Hora de inicio	11: 20 am
No. De asistentes	12 docentes de primaria
Descripción de procesos	<p>La sesión inicia dando la bienvenida a las docentes al proceso de capacitación, con una presentación en prezi, se explican en primer lugar el objetivo general (formación en estrategias de inclusión educativa mediadas por las TIC) y los objetivos específicos (sensibilización en torno a las competencias docentes en TIC, en inclusión educativa y finalmente una serie de estrategias mediadas por las TIC que puedan ayudar a mejorar los procesos de inclusión de estudiantes con NEE en el aula) del proceso de capacitación, se les explica la metodología de trabajo que se caracteriza en primer lugar por el trabajo colaborativo, se les muestra cómo va a ser el trabajo con el uso de la plataforma Moodle de la Universidad de la Sabana.</p>


	<p>Se les muestra por medio del ejemplo como ingresar a la página principal de la universidad, y la ruta para llegar a Virtual Sabana, lugar donde se encuentra nuestro curso. Se les asigna la clave y contraseña respectivas y casi de manera simultánea todas las docentes presentes ingresan al aula virtual denominada INCLUSIÓN – TIC, se le explica a groso modo como es la navegación en la plataforma, los iconos que encontraran a lo largo del curso, y se les muestra el número de sesiones y las temáticas que abordaran a lo largo de las sesiones.</p> <p>Cada una de las estudiantes explora la plataforma, realiza preguntas ocasionalmente; ya todas allí en la página principal del curso, y junto con la presentación en prezi, se les explica una a una cómo se va a trabajar en cada una de las sesiones, la temática la metodología y el proceso de evaluación.</p> <p>Se finaliza la sesión invitando a las estudiantes que desde sus casas de nuevo exploren la plataforma y se les explico cómo añadir una foto para poder identificarlas mejor en el aula.</p>
--	---


	<p>Además, se les invita a que investiguen sobre la sociedad del conocimiento, que será nuestro primer tema de trabajo.</p> <p>Se agradece la atención y la colaboración prestada y se les invita de nuevo a realizar parte de este proceso.</p>
Descripción de actitudes	<p>Hay que decir que las docentes llegaron al proceso de capacitación por una invitación que se había venido realizando con anterioridad.</p> <p>La mayoría de las docentes estuvo muy receptiva la explicación de los procesos.</p> <p>Algunas tuvieron dificultad para acceder a la página de la universidad porque no manejan muy bien el lector de los computadores portátiles.</p> <p>Estaban muy entusiasmadas por sentirse reconocidas como estudiantes, cada una con un acceso al aula virtual de la universidad.</p> <p>Hubo dos compañeras que no hicieron muy buena cara cuando se habló de las tareas y los trabaos y añadieron que qué pereza que no querían hacer tareas que ya estaban muy</p>

	cansadas. Cabe anotar que son docentes de más de 55 años de edad
Anotaciones finales	Para la próxima sesión es importante trabajar con los mouses y motivar contantemente a las docentes sobre la importancia de este trabajo para que alguna manera pretenda contribuir a mejorar las prácticas docentes.

Anexo 4

Narraciones


Re: RETOS DEL SIGLO XXI



 rtes, 21 de abril de 2015, 11:17


Yo considero que si seguimos siendo agentes pasivos y negativos con respecto al cambio de nada me servira que los estudiantes que reciba vengan dispuestos a explorar su conocimiento. si solo tengo en cuenta lo que he aprendido de las teorías y de las opiniones ajenas al aula de clase, no seran ,muchos los alcances que logré.

No comparto la idea que personas externas a las Instituciones y que no conocen o no han tenido la experiencia del trabajo con niños impongan trabajos, actividades, talleres y proyectos creyendo que es lo máximo que hay.

Si como docente formo en valores, con sentido de responsabilidad, pertenencia y organización estoy segura que serian muchisimos los exitos que se alcance con los estudiantes.

[Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Dividir](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)


Re: RETOS DEL SIGLO XXI


 rtes, 21 de abril de 2015, 11:19

Talvez si hay bastante preocupación por parte de una gran cantidad de docentes por capacitarnos y no quedarnos atrás de como van avanzando los jovenes en la actualidad, sin embargo estas capacitaciones en cierto modo son poco productivas ya que no se ha logrado involucrar a todos.

Algunos muestran apatía por las nuevas tecnologías y prefieren continuar enseñando de la misma manera como aprendieron.

Es nuestro deber como docentes responsables formar y educar a las nuevas generaciones sin permitir que las nuevas tecnologías sean un obstáculo para hacerlo de la mejor manera posible. Y si para ello debo actualizarme, debo hacerlo.